

N.B. Ricordarsi di far firmare modulo privacy sempre!

Nome Operatore/volontario: _____

Numero scheda: _____

DATI ANAGRAFICI

| DATI PRINCIPALI | |
|---|--|
| Cognome | Nome |
| Data di apertura scheda | |
| Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F | |
| Nazione di Nascita | |
| Comune di nascita | |
| Data di nascita | Data di nascita incerta <input type="checkbox"/> |
| Cittadinanza | |
| 2^ cittadinanza | |
| Apolide <input type="checkbox"/> | |
| Codice fiscale | |

| ANAGRAFICA | |
|---|--|
| Stato civile: <input type="checkbox"/> celibe/nubile <input type="checkbox"/> coniugato/a <input type="checkbox"/> divorziato/a <input type="checkbox"/> vedovo/a <input type="checkbox"/> separato/a | |
| Religione: | |
| Istruzione <input type="checkbox"/> Nessun titolo <input type="checkbox"/> Licenza elementare <input type="checkbox"/> Licenza media inferiore <input type="checkbox"/> Licenza media superiore <input type="checkbox"/> Diploma professionale <input type="checkbox"/> Laurea <input type="checkbox"/> Dottorato di ricerca <input type="checkbox"/> non specificato | |
| Recapiti telefonici: | |
| Indirizzo di posta elettronica: | |
| Paese di origine: | |
| Conoscenza lingua italiana <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> poco | |
| Anno di ingresso in Italia: | |
| Permesso di soggiorno (indicare numero e motivo del rilascio) | |
| Profugo riconosciuto: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> In attesa <input type="checkbox"/> Altro | |

| |
|---|
| Documento di identità: |
| DIMORA ABITUALE |
| Abitazione: |
| Dimora abituale <input type="checkbox"/> ha un domicilio <input type="checkbox"/> è senza dimora <input type="checkbox"/> altro |
| Indirizzo dimora abituale: |
| Comune di dimora abituale: |
| Indirizzo di residenza: |
| Comune di residenza: |
| Gruppo nomade <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no |

| |
|---|
| NUCLEO DI APPARTENENZA |
| Con chi vive: <input type="checkbox"/> solo <input type="checkbox"/> in un nucleo con figli o altri familiari parenti (senza partner/coniuge) <input type="checkbox"/> in un nucleo con conoscenti o soggetti esterni alla propria famiglia <input type="checkbox"/> altro |
| Numero di conviventi: |
| Coniuge/partner convivente: <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> non specificato |
| Ha figli: <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> non specificato |
| Figli conviventi: <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> non specificato |
| Figli non conviventi: <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> non specificato |
| Figli rimasti in patria: <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> non specificato |
| Figli minori rimasti in patria: <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> non specificato |
| I genitori sono in patria: <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> non specificato |

| |
|--|
| CONDIZIONE PROFESSIONALE |
| <input type="checkbox"/> Occupato |
| Disoccupato: <input type="checkbox"/> in cerca di 1 ^a occupazione <input type="checkbox"/> in cerca di nuova occupazione |
| <input type="checkbox"/> Non in età lavorativa |
| Inabile: <input type="checkbox"/> parziale <input type="checkbox"/> totale |
| Mestiere svolto in ITALIA Mestiere svolto nel Paese di origine |

BISOGNI

CAS – PROBLEMATICHE ABITATIVE

- CAS01 - Abitazione precaria/inadeguata
 - CAS 02 - Mancanza di casa
 - CAS 03 - Residenza provvisoria
 - CAS 04 - Sfratto
 - CAS 07 - Privo di residenza
 - CAS 99 - Altro:
-

DEN – DETENZIONE E GIUSTIZIA

- DEN01 – Arresti domiciliari
 - DEN02 – Detenzione
 - DEN10 – Devianza minorile
 - DEN99 – Altro:
-

DIP – DIPENDENZE

- DIP01 – Alcool
 - DIP02 - Droga
 - DIP03 – Farmaci
 - DIP04 – Gioco
 - DIP99 – Altro:
-

FAM – PROBLEMATICHE FAMILIARI

- FAM01- Abbandono
 - FAM03-Allontanamento di membri della famiglia
 - FAM05 - Difficoltà assistenza conviventi/familiari
 - FAM06 - Conflittualità di coppia
 - FAM08- Conflittualità genitori/figli
 - FAM09 – Divorzio/separazione (anche di fatto)
 - FAM11- Abbandono tetto coniugale
 - FAM12 – Gravidanza / puerperio
 - FAM13 – Maternità nubile/ genitore solo
 - FAM15- Morte di un congiunto /familiare
 - FAM17- Difficoltà di accudimento bambini piccoli
 - FAM99- Altro:
-

HAN – HANDICAP/DISABILITA'

- HAN01 – Handicap organico/fisico/sensoriale
 - HAN02 – Handicap psico- mentale
 - HAN99 – Altro:
-

In trattamento SIM: Sì No

IMM – BISOGNI IN MIGRAZIONE/IMMIGRAZIONE

- IMM01 Espulsione
 - IMM02 – Irregolarità giuridica
 - IMM12 – Problemi burocratici ed amministrativi
 - IMM13 – Problemi di integrazione/razzismo/intolleranza
 - IMM99 – Altro:
-

IST – PROBLEMI DI ISTRUZIONE

- IST01 – Abbandono scolastico
 - IST02 –Analfabetismo
 - IST99 –Altro:
-

OCC – PROBLEMI DI OCCUPAZIONE/LAVORO

- OCC01- Cassa integrazione/mobilità
 - OCC02 -Disoccupazione
 - OCC04 – Licenziamento
 - OCC08 – Lavoro precario
 - OCC99 – Altro:
-

POV – POVERTA'/PROBLEMATICHE ECONOMICHE

- POV02 - Indebitamento
 - POV03 – Nessun reddito
 - POV04 – Povertà estrema
 - POV06 - Reddito insufficiente
 - POV99 – Altro:
-

SAL – SALUTE

- SAL01 - Tumori
 - SAL08 – Depressione
 - SAL11 – Perdita autosufficienza
 - SAL99 – Altro:
-

PRO – ALTRI PROBLEMI

- PR002 – Maltrattamento (non in famiglia)
 - PR004 – Problemi psicologici/relazionali
 - PR006 – Solitudine
 - PR009 – Violenza sessuale
 - PR099 – Altro:
-

RICHIESTE E INTERVENTI

Richiesta **Intervento**

ALL – ALLOGGIO

- | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ALL01 Prima accoglienza (dormitorio, ostello, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | ALL02 Accoglienza in casa famiglia/comunità alloggio | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | ALL03 In istituto/pensionato/ casa di riposo | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | ALL05 Accoglienza di parenti | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | ALL99 Altra accoglienza: | <input type="checkbox"/> |

Richiesta

Intervento

ASC – ASCOLTO

- | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ASC01 Ascolto (semplice accoglienza /ascolto personalizzato) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | ASC02 Ascolto con discernimento e progetto | <input type="checkbox"/> |

Richiesta

Intervento

BEN – BENI E SERVIZI MATERIALI

- | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | BEN01 Alimentari e prodotti per neonati | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BEN04 Biglietti viaggi | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BEN05 Buoni pasto/Ticket | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BEN06 Igiene personale/docce | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BEN07 Mensa | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BEN08 Mezzi di trasporto | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BEN09 Mobilio per la casa | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BEN10 Vestiario | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BEN11 Pacchi viveri | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BEN12 Pacchi viveri a domicilio | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BEN13 Emporio market/solidali | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | BEN99 Altro: | <input type="checkbox"/> |

Richiesta

Intervento

CON - CONSULENZE PROFESSIONALI

- | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | CON01 Amministrativo /contabile | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | CON02 Legale | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | CON03 Psico-sociale | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | CON05 Mediazione linguistica culturale | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | CON99 Altro: | <input type="checkbox"/> |

Richiesta

Intervento

LAV - LAVORO

- | | | |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | LAV01 Part-time | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | LAV02 Saltuario, occasionale | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | LAV03 Stagionale | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | LAV04 Tempo pieno | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | LAV05 Borsa lavoro / Voucher | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | LAV99 Altro: | <input type="checkbox"/> |

| Richiesta | Intervento |
|--|--------------------------|
| ORI – ORIENTAMENTO | |
| <input type="checkbox"/> ORI01 A servizi socio-sanitari | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ORI02 Per esigenze abitative | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ORI03 Per pratiche burocratiche/legali | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ORI04 Per problemi familiari | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ORI05 Per problemi occupazionali /pensionistici | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ORI99 Altro: | <input type="checkbox"/> |

| Richiesta | Intervento |
|---|--------------------------|
| SAN - SANITA' | |
| <input type="checkbox"/> SAN01 Analisi, esami clinici | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SAN02 Farmaci | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SAN03 Fisioterapia | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SAN04 Prestazioni infermieristiche | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SAN06 Ospedalizzazione | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SAN07 Visite mediche | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SAN99 Altro: | <input type="checkbox"/> |

| Richiesta | Intervento |
|--|--------------------------|
| SCU – SCUOLA/ISTRUZIONE | |
| <input type="checkbox"/> SCU01 Corsi di formazione professionale | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SCU02 Corsi di lingua italiana | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SCU03 Doposcuola /sostegno scolastico | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SCU04 Materiale scolastico | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SCU99 Altro: | <input type="checkbox"/> |

| Richiesta | Intervento |
|---|--------------------------|
| SOS - SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE | |
| <input type="checkbox"/> SOS01 Accoglienza in famiglia | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SOS02 Affidamento familiare | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SOS04 Assistenza domiciliare | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SOS05 Assistenza in istituto o in ospedale | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SOS07 Trasporto /accompagnamento a servizi | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SOS08 Sostegno diurno socio educativo | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SOS09 Accudimento bambini | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SOS10 Aiuto per persona anziana | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SOS99 Altro: | <input type="checkbox"/> |

| Richiesta | Intervento |
|---|--------------------------|
| SUS - SUSSIDI ECONOMICI | |
| <input type="checkbox"/> SUS01 Per acquisto alimenti | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SUS02 Per affitto | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SUS03 Per pagamento bollette / tasse | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SUS04 Per spese sanitarie | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SUS06 Microcredito/prestito | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SUS07 Per permesso di soggiorno | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SUS08 Per mutuo | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SUS09 Per gestione abitazione | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SUS10 Spese scolastiche | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> SUS99 Altro: | <input type="checkbox"/> |

INFORMATIVA ART. 13 D. LGS.196/2003
DATI TRATTATI TRAMITE IL SOFTWARE OSPOWEB

Gentile Signore,

Caritas Italiana desidera informarla del trattamento dei dati effettuato tramite il programma OSPOWEB.

L'informativa si riferisce ai soli dati raccolti tramite il software e non per altri eventuali trattamenti di cui è titolare la Caritas della Diocesi di Bari – Bitonto.

a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati forniti sono necessari per definire le tipologie di bisogni, richieste ed interventi in modo da consentire alla Caritas di Bari- Bitonto svolgere la propria funzione di segretariato sociale e promozione umana, nonché di informazione e consulenza legale gratuite tramite il programma OsपोWeb.

I dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati da persone espressamente incaricate al trattamento. Potranno essere trattati dati personali o anche sensibili e giudiziari in relazione alla Sua richiesta.

b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

Il conferimento è facoltativo ma in mancanza dei dati la Caritas non potrà svolgere alcun servizio in Suo favore. Il conferimento volontario dei dati personali agli operatori della Caritas Diocesana costituisce consenso espresso dell'interessato al trattamento dei dati personali ai sensi degli art.23 e seguenti del D.Lgs.196/2003 e viene annotato nel seguito. L'eventuale consenso al trattamento di dati sensibili e/o giudiziari viene acquisito in forma scritta.

c) soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi

I dati sono trattati da responsabili e incaricati designati e potranno essere comunicati, all'interno della rete di Caritas, a parrocchie, a strutture di accoglienza, ad altri centri di ascolto della Diocesi; inoltre, in forma anonima e aggregata, potranno essere utilizzati per scopi statistici. I dati non saranno in nessun caso diffusi.

d) i diritti di cui all'articolo 7

In merito al trattamento dei Suoi dati, mediante richiesta fatta al responsabile Lei ha diritto di:

a) ottenere senza ritardo:

- la conferma o meno dell'esistenza dei dati personali che La riguardano e la loro comunicazione;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati,
- l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero qualora ne abbia interesse, l'integrazione dei dati

b) opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nel qual caso non sarà possibile procedere all'erogazione dei servizi. Potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art.7 del d.lgs.196/2003

e) titolare del trattamento

- Titolare del trattamento dei dati raccolti tramite "Ospoweb": Caritas Italiana Via Aurelia 796 00165 Roma

- Responsabile del trattamento per la Diocesi di Bari-Bitonto è don Vito Piccinonna, direttore pro tempore della Caritas della Diocesi di Bari-Bitonto con sede in Bari via de Gesuiti 20.

Nome e Cognome:

Data di nascita:

Luogo di nascita:

1) Annotazione per il trattamento dei dati personali

Ha fornito i suoi dati il (data)

Operatore _____

2) Acquisizione del consenso per trattamento di dati sensibili e giudiziari

Presta il consenso per il trattamento dei dati sensibili e/o giudiziari necessari allo svolgimento di quanto appreso dall'informativa.

Luogo e data:

Firma dell'interessato _____

Registro note ed osservazioni

| Data | |
|------|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |