

CARITAS ITALIANA
CLASSIFICAZIONE BISOGNI
CLASSIFICAZIONE RICHIESTE-INTERVENTI
ANNO 2015

Codice sintetico	Descrizione del codice - <i>BISOGNI</i>
------------------	---

CAS - Problematiche abitative		
CAS01	Abitazione precaria/inadeguata	Insufficienza abitativa, baracca, tenda, roulotte, occupazione abusiva di casa, ecc.
CAS02	Mancanza di casa	Mancanza di un tetto per la notte/disponibilità di solo riparo di fortuna (automobili, sacco a pelo, "cartoni", ecc.)
CAS03	Accoglienza provvisoria	Abitazione di emergenza fornita in particolari situazioni (presso scuole, edifici pubblici, prefabbricati, residence, ecc.)
CAS04	Sfratto	Avvio della procedura formale per la privazione legale dell'abitazione, per morosità, scadenza contratto, ecc.
CAS05	Sovraffollamento	Condizione abitativa caratterizzata da un numero eccessivo di persone rispetto ai vani disponibili nell'abitazione.
CAS07	Privo di residenza anagrafica	Condizione di coloro che per vari motivi hanno perso o non hanno mai avuto una residenza anagrafica in Italia (es.: Rom, italiani che hanno perso la residenza, immigrati in situazione di irregolarità, ecc.)
CAS99	Altro	/

DEN - Detenzione e giustizia		
DEN01	Arresti domiciliari	Misura cautelare personale applicata dal giudice che prevede l'obbligo di non allontanarsi dalla propria abitazione senza debita autorizzazione.
DEN02	Detenzione	Carcerazione (persone detenute in attesa di giudizio, appellanti, ricorrenti, condannati definitivi).
DEN03	Libero con procedimenti penali in corso	Persone sottoposte a denuncia, querela, rinviate a giudizio, citate, ecc.
DEN04	Misure alternative alla detenzione	Persone sottoposte a pene sostitutive al carcere: semilibertà, affidamento in prova al servizio sociale, libertà anticipata, ecc.
DEN05	Misure di sicurezza	Persone sottoposte a sanzioni non detentive, che mirano a curare l'individuo socialmente pericoloso allo scopo di reinserirlo nella società: libertà vigilata, ospedale psichiatrico giudiziario, comunità agricola.
DEN06	Altri provvedimenti restrittivi della libertà personale	Altre misure cautelari che comportano la privazione o la limitazione della libertà della persona: divieto di espatrio, obbligo di firma, divieto e obbligo di dimora, custodia cautelare in luogo di cura.
DEN07	Post-detenzione	Periodo di tempo immediatamente successivo al termine dell'esecuzione penitenziaria, che può comportare per l'ex-

		detenuto problemi di reinserimento sociale.
DEN08	Coinvolgimento in criminalità	Coinvolgimento in attività criminali/devianti
DEN10	Devianza minorile/giovanile	Comportamenti minorili e giovanili in violazione alle norme dei codici penali e civili.
DEN99	Altro	/

DIP – Dipendenze		
DIP01	Da alcool	Abuso costante di bevande alcoliche con conseguente dipendenza e tendenza psicofisica all'assunzione di crescenti dosi di sostanze.
DIP02	Da droga	Dipendenza da eroina, oppiacei, cocaina e sostanze sintetiche di produzione chimica (Ecstasy, LSD, ecc.)
DIP03	Da farmaci	Assunzione eccessiva di sostanze usate in medicina, sia su prescrizione del medico che per autosomministrazione.
DIP04	Da gioco	Dipendenza da gioco d'azzardo, sia legale che illegale (Videopoker, Lotto, corse clandestine, lotte tra animali, ecc.)
DIP05	Da tabacco	Avvelenamento cronico dovuto all'azione della nicotina.
DIP06	Ex-dipendente	Persona che non manifesta più forme di dipendenza, ma che può ricadere in casi di dipendenza.
DIP08	Doppia diagnosi	Compresenza nella stessa persona di un disturbo mentale grave e di un disturbo da uso di sostanze
DIP09	Poliassuntore	Persona dipendente da più sostanze (alcol, stupefacenti, ecc.)
DIP99	Altro	/

FAM - Problemi familiari		
FAM01	Abbandono	Grave trascuratezza fisica, affettiva o psicologica, di minori o di anziani o di persone con difficoltà, da parte dei familiari, anche in forma non esplicita o tramite istituzionalizzazione.
FAM02	Aborto	Interruzione volontaria della gravidanza nelle prime 28 settimane (legge 22.05.78 n°194)
FAM03	Allontanamento dalla famiglia (di figli/genitori)	Allontanamento dei figli maggiorenni dal nucleo familiare, per gravi motivi relazionali, economici; Allontanamento dei genitori dal nucleo familiare ad opera dei figli, per gravi motivi relazionali, economici; Allontanamento da parte dei servizi sociali di minori dal proprio nucleo familiare per motivi gravi, maltrattamento o mancata assistenza.
FAM04	Accoglienza parenti (detenuti, degenti, ecc.)	Necessità di ospitare temporaneamente familiari di ammalati, di detenuti, provenienti da altre zone geografiche, che non sono in grado di sostenere le spese di viaggio e dell'alloggio.
FAM05	Difficoltà assistenza conviventi/parenti	Difficoltà derivanti dalla necessità di assistere parenti e/o persone conviventi nel nucleo(per motivi sociali, sanitari, ecc.)
FAM06	Conflittualità di coppia	Conflittualità e difficoltà di relazione nel rapporto di coppia.
FAM07	Conflittualità con parenti	Conflittualità e difficoltà di relazione nelle relazioni con parenti esterni al nucleo familiare ristretto.
FAM08	Conflittualità genitori-figli	Conflittualità e difficoltà di relazione fra genitori e figli all'interno e all'esterno del nucleo familiare.
FAM09	Divorzio/separazione	Divorzio oppure situazione di separazione tra coppie conviventi o tra coniugi (con o senza intervento giudiziario).
FAM10	Fuga da casa	Allontanamento spontaneo di figli dal nucleo familiare di

		origine.
FAM11	Abbandono del tetto coniugale	Abbandono unilaterale del domicilio di residenza da parte di uno dei due coniugi.
FAM12	Gravidanza/puerperio	Problemi legati alla gravidanza e/o al periodo immediatamente successivo al parto.
FAM13	Maltrattamenti e trascuratezze	Violenza fisica e/o psicologica esercitata in modo attivo o passivo su soggetti adulti o minorenni, sia parenti che non parenti.
FAM14	Maternità nubile/genitore solo	Donna non coniugata e sola con a carico uno o più figli; nuclei familiari composti da un solo genitore con uno o più figli
FAM15	Morte congiunto/familiare	Morte di un familiare o di un parente che determina difficoltà di varia natura (psicologica, materiale, economica, amministrativa, ecc.)
FAM17	Difficoltà accudimento bambini piccoli	Situazioni in cui i genitori o altri adulti responsabili per motivi di lavoro o altro, non sono in grado di assicurare al minore una adeguata presenza e/o cura
FAM99	Altro	/

HAN – Handicap/disabilita'		
HAN01	Handicap organico/fisico/sensoriale	Qualsiasi perdita o anormalità di funzioni psicologiche o anatomiche (es. disturbi di origine genetica, spastici, cerebrolesi, malattie degenerative, epilessia, alterazioni motorie, sindrome di Down, ecc.) o sensoriali (non vedenti, sordomuti, ecc.) con conseguente riduzione delle capacità di eseguire un'attività normale.
HAN02	Handicap psico-mentale	Privazioni che limitano le funzioni o capacità mentali (es. ritardo mentale, autismo, ecc.) con conseguente riduzione delle capacità di eseguire un'attività normale.
HAN99	Altro	/

IMM - Bisogni in migrazione/immigrazione		
IMM01	Espulsione	Espulsione di una persona straniera dallo Stato Italiano.
IMM02	Irregolarità giuridica	Immigrato senza visto di ingresso o permesso di soggiorno/documentazione irregolare e/o scaduta.
IMM03	Minore non accompagnato	Minorenni stranieri che si trovano in Italia privi di assistenza e rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti legalmente responsabili; Minori stranieri affidati di fatto a parenti entro il quarto grado (zii, cugini, fratelli...) che non siano tutori o affidatari in base a un provvedimento legale.
IMM04	Pagamento rimesse	Difficoltà nell'invio all'estero di una parte del reddito percepito in Italia
IMM05	Profugo/rifugiato	Persona con permesso di soggiorno per motivi umanitari; colui al quale, a seguito di un'istanza di asilo, la Commissione Centrale ha riconosciuto il relativo status e i diritti corrispondenti.
IMM06	Richiedente asilo	Persona in attesa di risposta da parte della Commissione centrale di riconoscimento dello status di rifugiato.
IMM07	Ricongiungimento familiare	Difficoltà dell'immigrato ad essere raggiunto dai congiunti più stretti (coniugi e figli minori a carico non coniugati, genitori a

		carico, parenti entro il terzo grado a carico, inabili al lavoro).
IMM08	Riconoscimento titoli	Difficoltà dell'immigrato a veder riconosciuto il proprio titolo di studio, conseguito nel paese di origine e/o in altri paesi/difficoltà dell'immigrato a trovare lavoro a causa del mancato riconoscimento del proprio titolo di studio.
IMM09	Tratta di esseri umani	Traffico internazionale di esseri umani a scopo di sfruttamento sessuale.
IMM10	Traffico di esseri umani	Traffico di esseri umani a scopo di sfruttamento nel lavoro, nell'accattonaggio, in altre attività illegali, ecc.
IMM12	Problemi burocratici e amministrativi degli immigrati	Difficoltà a espletare pratiche amministrative e burocratiche legate alla condizione di migrante
IMM13	Problemi di integrazione/razzismo/intolleranza	Difficoltà di varia natura determinate dal sottostare a comportamenti razzisti e di intolleranza da parte di terzi che influiscono negativamente nella sfera sociale, economica, scolastica, ecc. della persona
IMM14	In fuga da guerre/conflitti armati	Situazione di difficoltà che deriva dalla fuga da paesi di guerra avvenuta in tempi recenti (2-3 anni)
IMM99	Altro	/

IST - Problemi di istruzione		
IST01	Abbandono scolastico	Non completamento della scuola dell'obbligo o interruzione della scuola secondaria.
IST02	Analfabetismo	Incapacità ad esprimersi e a ricevere informazioni attraverso la scrittura e la lettura; Analfabetismo di ritorno: cancellazione nel tempo delle abilità di base di lettura e scrittura in persone che hanno già usufruito di percorsi di alfabetizzazione.
IST03	Problemi linguistici	Difficoltà nella conoscenza e utilizzo della lingua italiana per ragioni medico - sanitarie o per provenienza geografica.
IST04	Ritardo e difficoltà scolastiche	Difficoltà di apprendimento, bocciature, basso rendimento in attività scolastiche per motivi sociali, psicologici, ecc.
IST99	Altro	/

OCC - Problemi di occupazione/lavoro		
OCC01	Cassa integrazione/mobilità	Sospensione dell'attività lavorativa con retribuzione ridotta (legge 164/75); lavoratore licenziato e disoccupato che si trova iscritto in lista di mobilità e che per questo motivo può usufruire per un determinato periodo di tempo di particolari agevolazioni per la ricerca di un nuovo lavoro e di un sussidio economico.
OCC02	Disoccupazione	Persona in cerca di prima o seconda occupazione.
OCC03	Lavoro nero/ lavoro minorile	Attività lavorativa irregolare nell'ambito del lavoro degli adulti e dei minori.
OCC04	Licenziamento/perdita del lavoro	Perdita improvvisa del lavoro in età adulta, per licenziamento, chiusura della sede di lavoro, decisione del lavoratore, altri fattori sociali e ambientali, ecc.
OCC05	Discriminazioni	Condizioni e rapporti di lavoro che rendono difficoltosa l'attività lavorativa (es.: mobbing, molestie, ecc.)
OCC06	Sottoccupazione	Situazione di chi presta la sua opera per un numero di ore o di giornate lavorative inferiore alle sue necessità.
OCC08	Lavoro precario	Attività lavorativa caratterizzata da mancanza di continuità

		del rapporto di lavoro e di certezza sul futuro, e da mancanza di un reddito/condizioni di lavoro adeguate su cui poter contare per la pianificazione della propria vita presente e futura (es.: contratti di lavoro a tempo determinato, lavoro interinale, lavoro parasubordinato, ecc.)
OCC99	Altro	/

POV – Povertà/problemi economici		
POV01	Accattonaggio/mendicizia	Richiesta abituale di beni o di denaro per soddisfare bisogni primari della persona e/o della famiglia; Prestazione d'opera non richiesta di valore economico residuale (lavaggio parabrezza, vendita rose, accompagnamento carrelli, ecc.)
POV02	Indebitamento	Persono/famiglie in situazione di difficoltà economica per forme legali di indebitamento
POV03	Nessun reddito	Persona o nucleo familiare priva di fonti di reddito.
POV04	Povertà estrema (persona senza dimora, gravemente emarginata)	Persona incapace di soddisfare i bisogni primari, fondamentali per la sopravvivenza (nutrizione, riparo, cura di sé, socialità).
POV05	Protesto/fallimento	Mancato pagamento di una cambiale e/o assegno; Stato di insolvenza con cui un imprenditore dimostra di non essere più in grado di soddisfare i propri impegni.
POV06	Reddito insufficiente	Cronica difficoltà a soddisfare con il reddito proprio e/o della famiglia bisogni di carattere non straordinario (scuola, casa, alimentazione, spese sanitarie, ecc.)
POV07	Indisponibilità straordinaria	Difficoltà a sostenere spese improvvise e di forza maggiore, dovute a malattie, decessi, processi, viaggi, ecc.
POV08	Usura	Pretesa di interessi o prestazioni eccessive in corrispettivo di prestiti di denaro concessi a persone in stato di necessità.
POV99	Altro	/

SAL – Problemi di salute		
SAL01	Tumori	/
SAL02	Malattie cardiovascolari	Tutte le patologie a carico del cuore e dei vasi sanguigni.
SAL03	Demenza	Stato di infermità mentale caratterizzato dalla perdita progressiva delle facoltà intellettuali, psichiche e morali con non autosufficienza del soggetto (demenza senile, Alzheimer)
SAL05	Malattie infettive	Epatiti, altre malattie infettive.
SAL06	Patologie post-traumatiche	Stato di bisogno in cui può trovarsi una persona in seguito a traumi e incidenti.
SAL07	Malattie mentali	Malattie neuropsichiatriche gravi (es. schizofrenia, psicosi, ecc.), diverse dai disturbi psicologici relazionali e della personalità.
SAL08	Depressione	Patologia o disturbo dell'umore, caratterizzata da episodi di umore depresso accompagnati principalmente da una bassa autostima e perdita di interesse o piacere nelle attività normalmente piacevoli
SAL09	Anoressia/bulimia/disturbi alimentari	Problematiche di pertinenza principalmente psichiatrica che concernono il rapporto tra gli individui e il cibo (es.: anoressia, bulimia, ecc.)
SAL10	Problemi socio-sanitari post-operatori	Stati di bisogno che derivano da un intervento chirurgico
SAL11	Perdita di autosufficienza	Stato di improvvisa o graduale perdita delle abilità per gestire le attività quotidiane (lavarsi, vestirsi, scendere/salire la scale,

		ecc.)
SAL12	Malattie respiratorie	Patologie dell'apparato respiratorio (polmoniti, tubercolosi, ecc.)
SAL13	Malattie renali/dialisi	Condizione patologica che interessa il rene e che può provocare la perdita permanente e progressiva della funzione renale
SAL99	Altro	/

PRO - Altri problemi		
PRO01	Abuso sessuale/pedofilia	Violenza sessuale subita nel corso dell'infanzia/adolescenza.
PRO02	Maltrattamento (non in famiglia)	Abuso di mezzi di correzione, percosse, minacce gravi, trascuratezze gravi.
PRO03	Problemi burocratici	Difficoltà nel superare scogli amministrativi, contabili e burocratici che impediscono il soddisfacimento dei diritti di una persona (in campo pensionistico, lavorativo, socio-assistenziale, ecc.). Difficoltà nella gestione di pratiche amministrative, contabili e burocratiche, relative alla propria attività lavorativa produttiva;
PRO04	Problemi psicologici e relazionali	Forme lievi di disturbi psicologici, della personalità e stati psicopatologici borderline.
PRO05	Prostituzione	Attività sessuale abituale esercitata a scopo di lucro con chiunque ne faccia richiesta.
PRO06	Solitudine	Isolamento o perdita di relazioni umane significative con il contesto familiare, parentale, amicale, di vicinato, ecc
PRO08	Bullismo	Per bullismo si intendono tutte quelle azioni di sistematica prevaricazione e sopruso messe in atto da parte di un bambino/adolescente, definito bullo (o da parte di un gruppo), nei confronti di un altro bambino/adolescente percepito come più debole, la vittima
PRO09	Violenza sessuale	Violenza sessuale subita in età adulta
PRO99	Altri problemi	-

Codice sintetico	Descrizione del codice RICHIESTE/INTERVENTI
-------------------------	--

ALL – Alloggio		
ALL01	Pronta e prima accoglienza (ostello, dormitorio)	Alloggio provvisorio/a breve termine per ospitalità di una o più persone.
ALL02	Accoglienza in casa famiglia/comunità alloggio	Ospitalità in piccoli nuclei familiari/accoglienza in strutture residenziali intermedie rispetto alla dimensione familiare e all'istituto assistenziale (gruppi appartamento, centri di prima accoglienza per giovani e minorenni, ecc.)
ALL03	Accoglienza in istituto/pensionato/casa di riposo	Accoglienza-ospitalità di minori, anziani, disabili, ecc. in strutture di grandi dimensioni (istituto, pensionato, casa di riposo, ecc.)
ALL04	Accoglienza a lungo termine (casa, appartamento in affitto)	Richiesta/offerta di soluzioni alloggiative in grado di soddisfare in modo definitivo i bisogni abitativi della persona e/o famiglia.
ALL05	Accoglienza di parenti	Accoglienza presso case private, strutture di accoglienza, hotel, ecc., di familiari e/o parenti di persone ospedalizzate,

		detenute, internate, ricoverate, ecc.
ALL99	Altro	/

ASC – Ascolto		
ASC01	Ascolto (semplice ascolto/primo ascolto)	Atteggiamento di ascolto necessario all'individuazione dei reali bisogni della persona e prefigurare possibili forme di intervento.
ASC02	Ascolto con discernimento e progetto	Ascolto durante il quale l'operatore avvia il progetto/percorso assistenziale/di inserimento sociale.
ASC99	Altro	

BEN – Beni e Servizi materiali		
BEN01	Alimenti e prodotti per neonati	Richiesta/distribuzione diretta di alimenti e prodotti per neonati (pannolini, latte artificiale, omogeneizzati, ecc.)
BEN02	Apparecchiature e/o materiale sanitario	Richiesta/fornitura di apparecchiature e/o materiale sanitario (aerosol, protesi, ecc.)
BEN03	Attrezzature, strumenti di lavoro	Richiesta/erogazione diretta di attrezzi generici e strumentazione specialistica.
BEN04	Biglietti per viaggi	Richiesta/fornitura diretta di biglietti per viaggi (es.: biglietti autobus, tram, treno, ecc.)
BEN05	Buoni pasto/ticket	Richiesta/fornitura di buoni pasto, ticket restaurant, ecc.
BEN06	Igiene personale, bagni/docce	Possibilità di usufruire di servizi per l'igiene personale.
BEN07	Mensa	Accesso ad una mensa.
BEN08	Mezzo di trasporto	Richiesta/fornitura diretta di mezzi di trasporto (es.: bicicletta, furgone, automobile, ecc.)
BEN09	Mobili, attrezzatura per la casa	Erogazione diretta di arredi e accessori per la casa.
BEN10	Vestiario	Fornitura diretta di abiti.
BEN11	Distribuzione pacchi viveri	Distribuzione pacchi viveri presso centri di ascolto/centri di erogazione
BEN12	Viveri a domicilio	Distribuzione pacchi viveri a domicilio
BEN13	Empori/market solidali	Accesso a spazi di distribuzione gratuita di beni di prima necessità con quantità pro-capite predefinite (anche con utilizzo di carta punti)
BEN99	Altro	/

COI – Coinvolgimenti		
COI01	Coinvolgimento di gruppi laici di volontariato	Coinvolgimento di gruppi laici di volontariato
COI02	Coinvolgimento di persone o famiglie	Coinvolgimento di persone o famiglie
COI03	Coinvolgimento enti privati o del terzo settore	Coinvolgimento enti privati o del terzo settore
COI04	Coinvolgimento enti pubblici	Coinvolgimento enti pubblici
COI05	Coinvolgimento di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	Coinvolgimento di parrocchie e/o gruppi parrocchiali
COI99	Altro tipo di coinvolgimento	/

CON – Consulenza professionale		
CON01	Amministrativo-contabile	Prestazioni di commercialisti, consulenti del lavoro, ecc.

CON02	Legale	Prestazioni di avvocati, procuratori, notai, magistrati, ecc.
CON03	Psico-sociale	Prestazioni di psicologi, assistenti sociali, psicoterapeuti, educatori, altro.
CON05	Mediazione linguistica/culturale	Attività volte a facilitare la comprensione linguistica e l'inserimento dei cittadini stranieri nel contesto sociale del paese di accoglienza, esercitando la funzione di tramite tra i bisogni dei migranti e le risposte offerte dai servizi.
CON99	Altro	/

LAV – Lavoro		
LAV01	Lavoro Part-time	Richiesta/offerta di lavoro regolare ad orario ridotto.
LAV02	Lavoro Saltuario, occasionale	Richiesta/offerta di lavoro regolare saltuario, occasionale.
LAV03	Lavoro Stagionale	Richiesta/offerta di lavoro regolare stagionale.
LAV04	Lavoro a Tempo pieno	Richiesta/offerta di lavoro a tempo pieno (40 ore settimanali)
LAV05	Borsa lavoro/voucher	Strumento formativo per facilitare attraverso un'esperienza pratica l'inserimento nel mercato del lavoro di persone appartenenti a fasce deboli. Modalità di prestazioni lavorative occasionali "accessorie", non riconducibili a tradizionali contratti di lavoro, il cui pagamento avviene attraverso "buoni lavoro" (voucher).
LAV99	Altro	/

ORI – Orientamento		
ORI01	A servizi socio-sanitari	Orientamento ad uffici e procedure per problemi socio-sanitari (es.: sportelli di assistenza sociale, ambulatori, ospedali, scuole, ecc.)
ORI02	Per esigenze abitative	Orientamento ad uffici e procedure per problemi relativi all'abitazione/alloggio.
ORI03	Per pratiche burocratiche, legali	Orientamento ad uffici e procedure per rilascio documenti, pratiche burocratiche, legali, ereditarie, gratuito patrocinio, giudice di pace, ecc.
ORI04	Per problemi familiari	Orientamento ad uffici e procedure per problemi coniugali e familiari (es.: consultori pubblici o privati, uffici di mediazione, ecc.)
ORI05	Per problemi lavorativi/pensione	Orientamento ad uffici e procedure nell'ambito della ricerca del lavoro/risoluzione di problemi pensionistici/vertenze.
ORI99	Altro	/

SAN – Sanità		
SAN01	Analisi, esami clinici	Richiesta/offerta di esami di carattere chimico, biologico, radiologico, psicologico, per stabilire lo stato di salute di una persona.
SAN02	Farmaci	Richiesta/offerta di farmaci
SAN03	Fisioterapia	Richiesta e/o offerta di cure di fisioterapia.
SAN04	Prestazioni infermieristiche	Richiesta e/o offerta di interventi/prestazioni di natura infermieristica (es.: iniezioni, medicazioni, rilevazione della pressione arteriosa, ecc.)
SAN05	Operazioni chirurgiche	Richiesta di essere sottoposti ad intervento chirurgico/trapianti/dialisi, in regime di day- hospital o con ricovero in ospedale/struttura sanitaria.

SAN06	Ospedalizzazione	Richiesta di essere ricoverati in un ospedale o in una struttura sanitaria/socio-sanitaria (es.: RSA)
SAN07	Visite mediche	Richiesta/offerta di visita medica ambulatoriale
SAN99	Altro	/

SCU – Scuola/Istruzione		
SCU01	Corsi di formazione professionale	Corsi offerti a persone (minori e adulti) che intendono imparare una professione.
SCU02	Corsi di lingua italiana	Corsi di lingua italiana per stranieri.
SCU03	Doposcuola/sostegno scolastico	Sostegno e accompagnamento scolastico offerto a persone singole o a gruppi di ragazzi drop out, preadolescenti o adolescenti con difficoltà scolastiche.
SCU04	Materiale scolastico	Fornitura di materiale utile per l'attività scolastica (penne, quaderni, compassi, zaini, ecc.)
SCU99	Altro	/
SOS – Sostegno Socio-assistenziale		
SOS01	Accoglienza in famiglia	Disponibilità informale di una famiglia ad accogliere a tempo pieno o part time un soggetto in difficoltà (minori, ragazze madri, immigrati, vittime della tratta, ecc.)
SOS02	Affidamento familiare	Intervento socio-assistenziale regolato dai servizi sociali che prevede l'accoglienza in un nucleo familiare (es.: affidamento familiare per minori).
SOS04	Assistenza domiciliare	Qualsiasi forma di aiuto pratico a casa di persone in stato di bisogno.
SOS05	Assistenza in istituto o ospedaliera	Aiuto a persona ricoverata e/o lungodegente.
SOS06	Compagnia	Visite o supporto a persone sole o in stato di bisogno.
SOS07	Trasporto/accompagnamento	Richiesta/offerta di accompagnamento/trasporto a servizi del territorio.
SOS08	Sostegno diurno socio-educativo	Attività di centri diurni che svolgono attività socio-educative a favore di diversi soggetti (minori, anziani, adulti, disabili che vivono in condizione di disagio personale e familiare).
SOS09	Accudimento bambini	Attività di sostegno a favore di genitori o altri adulti responsabili che per motivi di lavoro o altro, non sono in grado di assicurare una adeguata presenza e/o cura.
SOS10	Aiuto/assistenza persona anziana	Attività socio-assistenziali a supporto di persone anziane, in famiglia o presso altro ambiente di vita.
SOS99	Altro	/

SUS – Sussidi Economici		
SUS01	Per acquisto di alimentari	Richiesta/erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per l'acquisto di alimentari.
SUS02	Per affitto	Richiesta/erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per spese relative al pagamento dei canoni di affitto.
SUS03	Per pagamento bollette/tasse	Richiesta/erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per il pagamento di bollette.
SUS04	Per spese sanitarie	Richiesta/erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per spese sanitarie.
SUS06	Microcredito/prestito	Erogazione di somme di denaro con accordo per restituzione
SUS07	Permesso di soggiorno	Spese relative alla richiesta/rinnovo permesso di soggiorno

SUS08	Per mutuo	Richiesta/erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per spese relative al pagamento delle rate del mutuo
SUS09	Per gestione abitazione	Richiesta/erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per spese relative al mantenimento dell'abitazione (pagamento spese condominiali, riparazioni, ristrutturazioni, ecc).
SUS10	Per spese scolastiche	Richiesta/erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per spese scolastiche (libri, materiale scolastico, ecc)
SUS99	Per altri motivi	Erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per altri motivi diversi da quelli indicati nelle altre categorie.

ALT - Altre richieste/interventi		
ALT01	Altre richieste/interventi	Tutto ciò che non rientra in alcun tipo di richiesta/intervento precedentemente classificato.