



Indagine sulle Caritas Parrocchiali della Diocesi di Bari-Bitonto

Metodologia e campione di analisi

L'indagine è stata condotta attraverso la somministrazione di due questionari:

- I questionario somministrato il 15 Novembre 2014
 - ✓ IDENTITÀ
 - ✓ ORGANIZZAZIONE
 - ✓ RELAZIONI
- Il questionario somministrato il 7 Febbraio 2014
 - ✓ SERVIZI DI CARITÀ
 - ✓ AREE DI INTERVENTO



Parte I: L'identità dell'operatore delle Caritas e dei Centri di Ascolto Parrocchiali

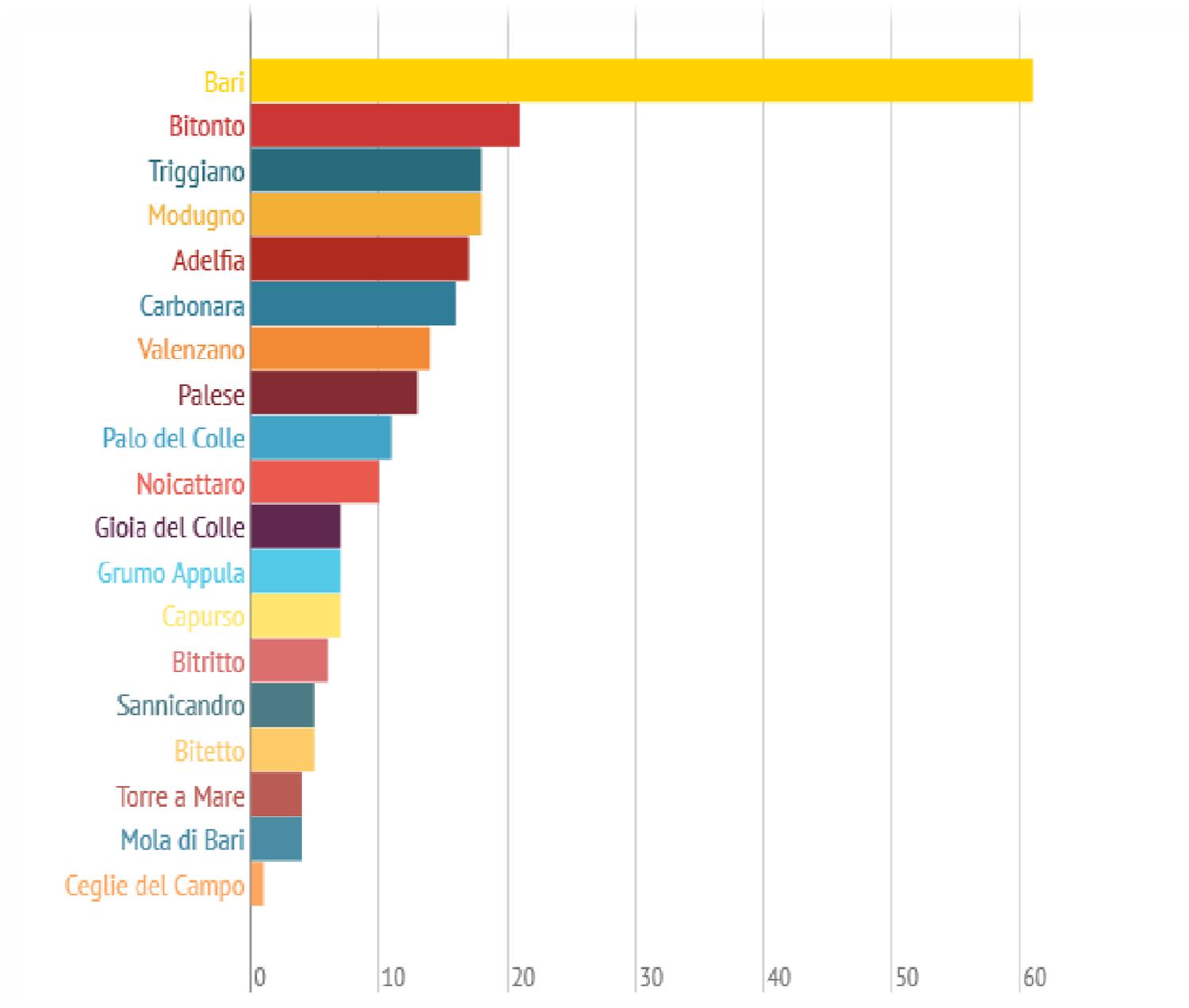


Da dove viene?

Diocesi Bari-Bitonto



Da dove viene?



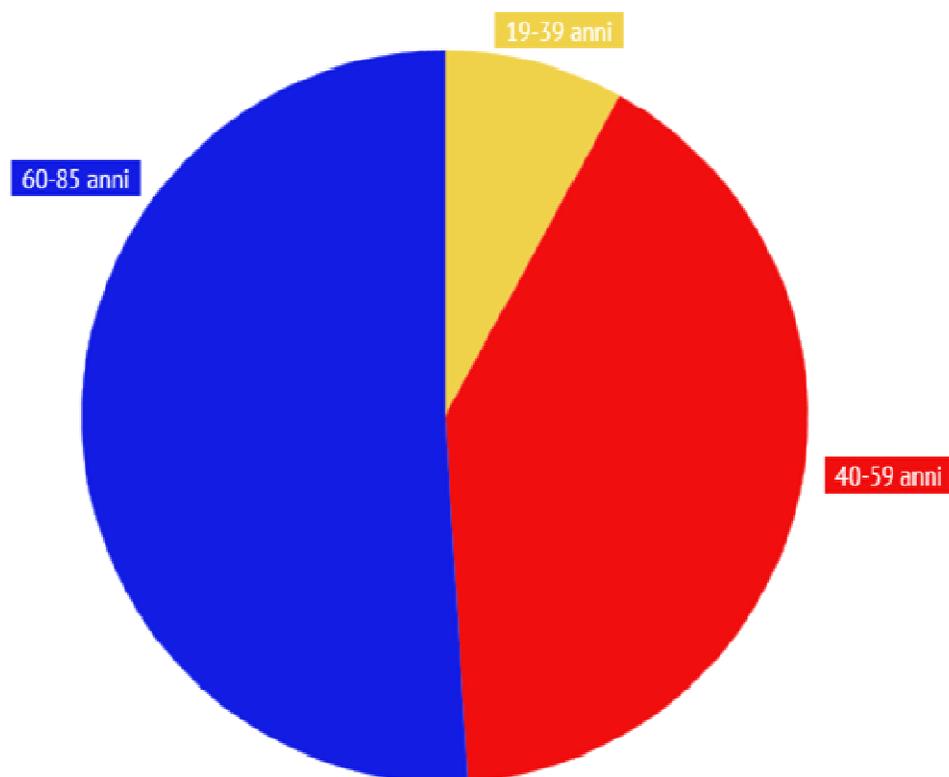
Chi è l'Operatore Caritas?

Età minima: 19 anni
Età massima: 85 anni
Età media: 57 anni

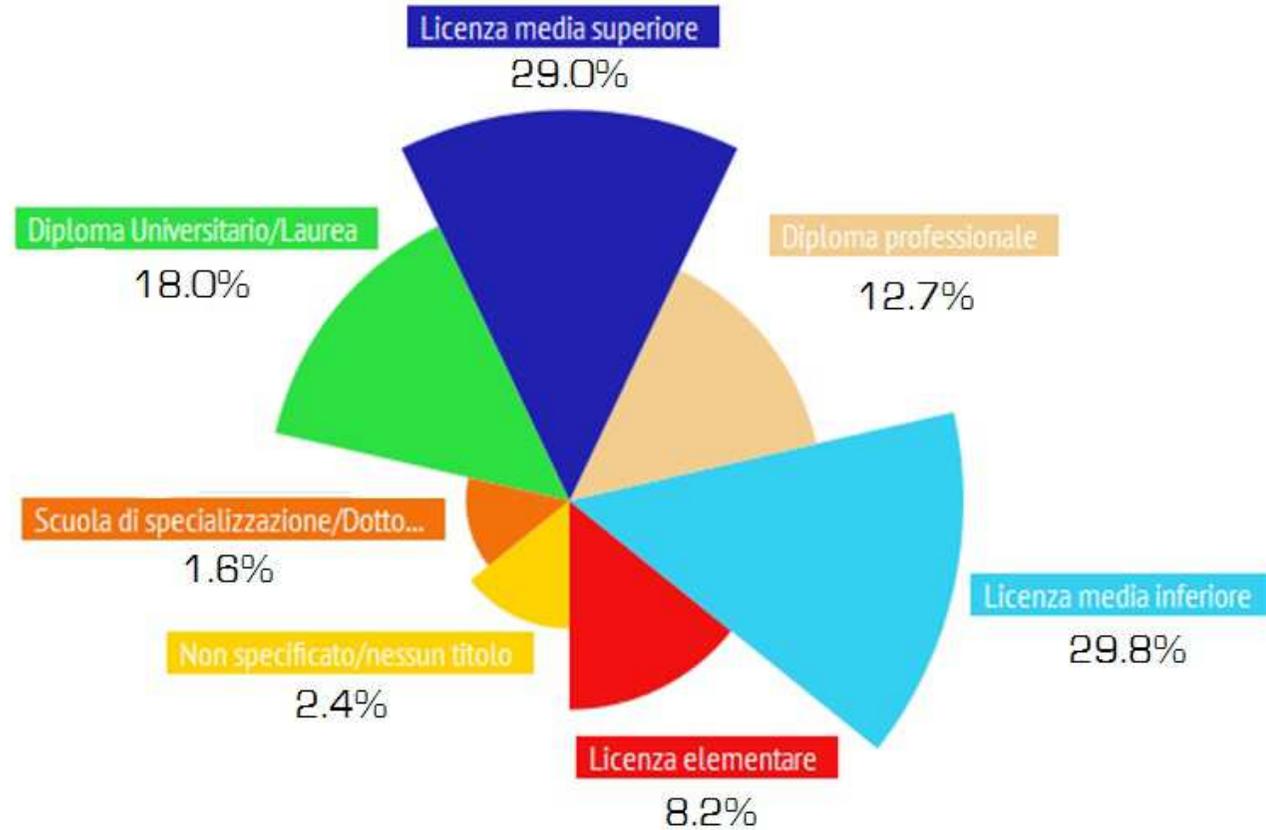


 28%

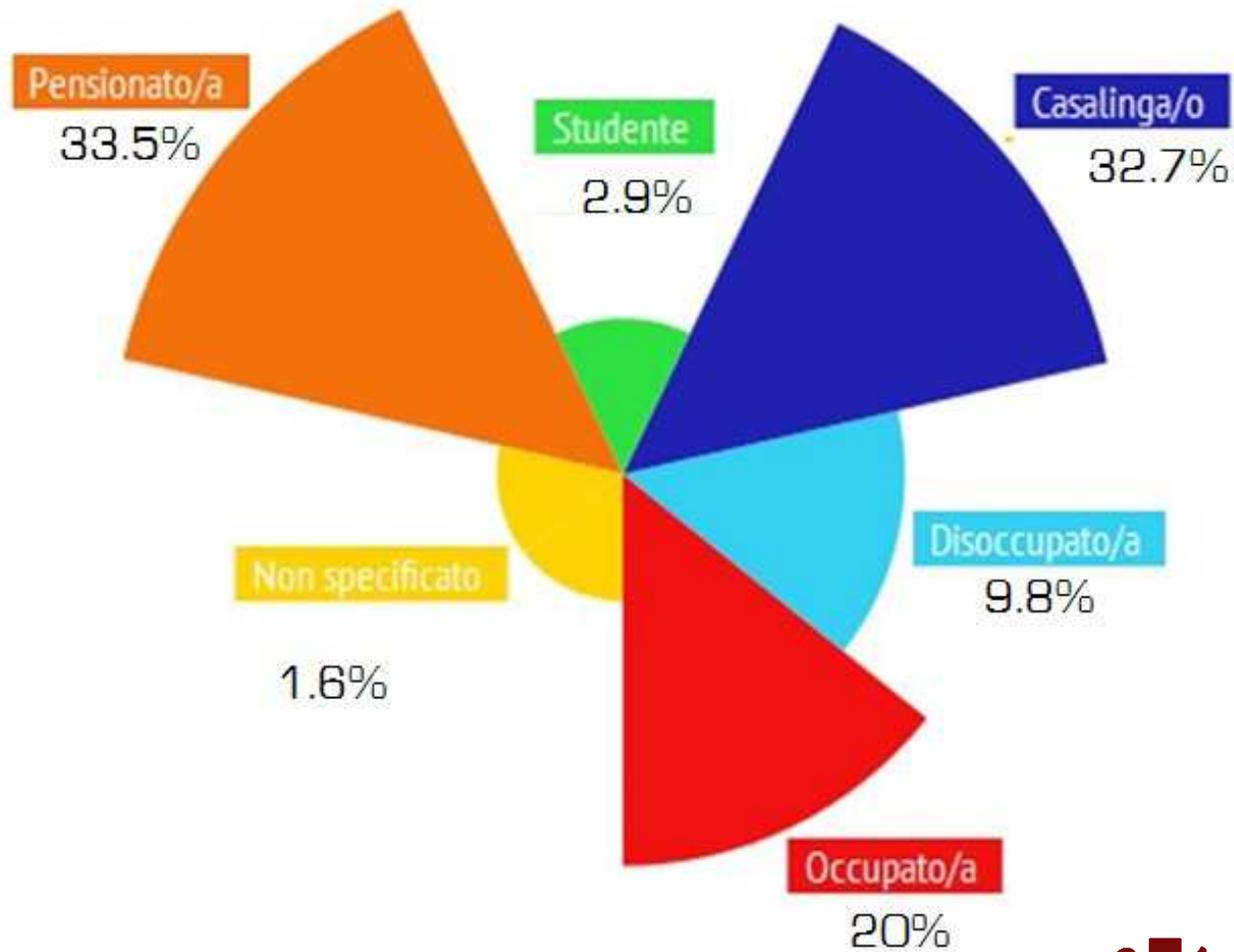
 72%



Titolo di studio



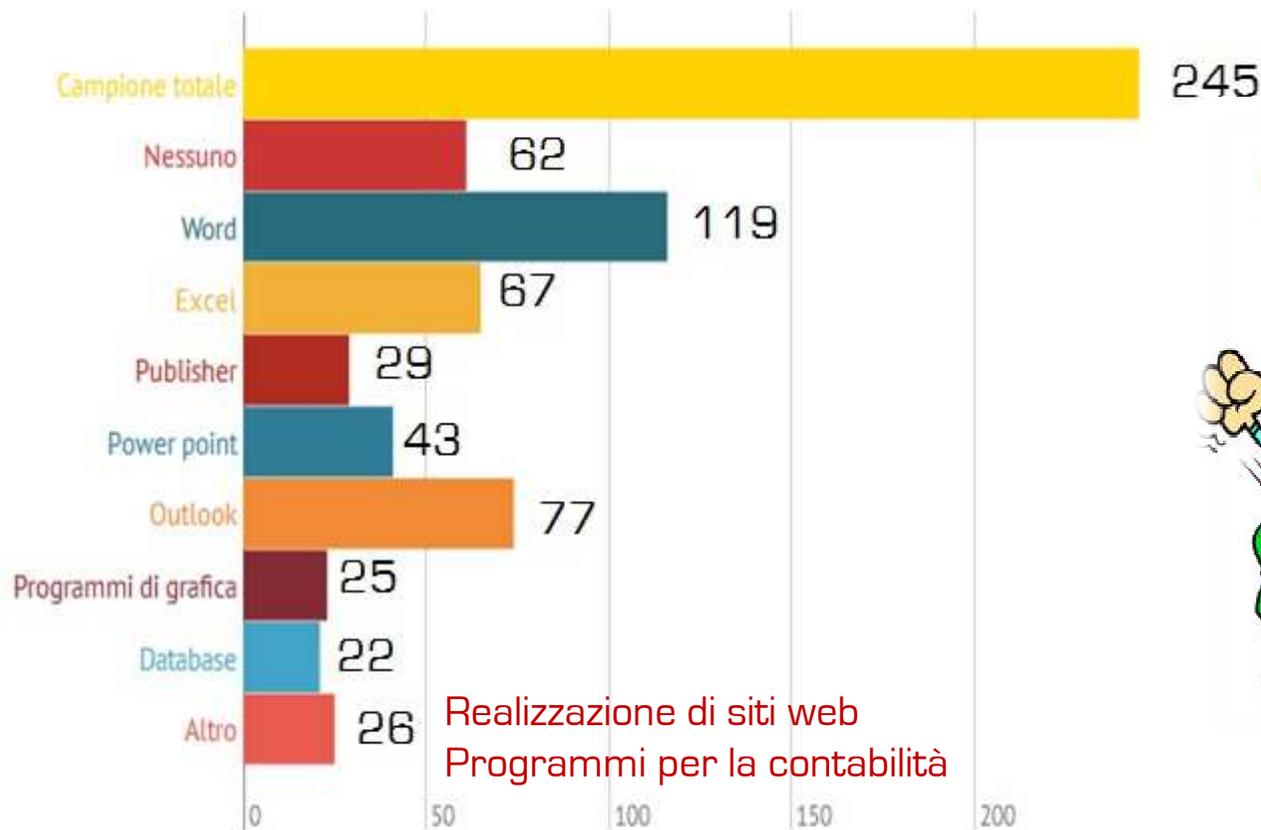
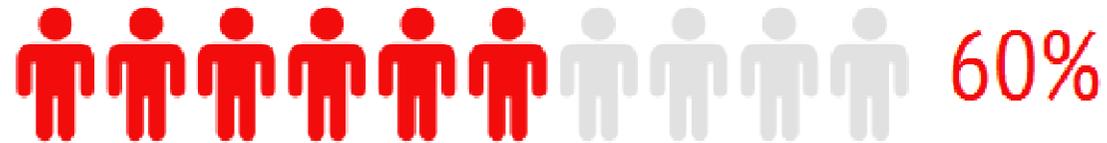
Che lavoro fa?



Stato civile



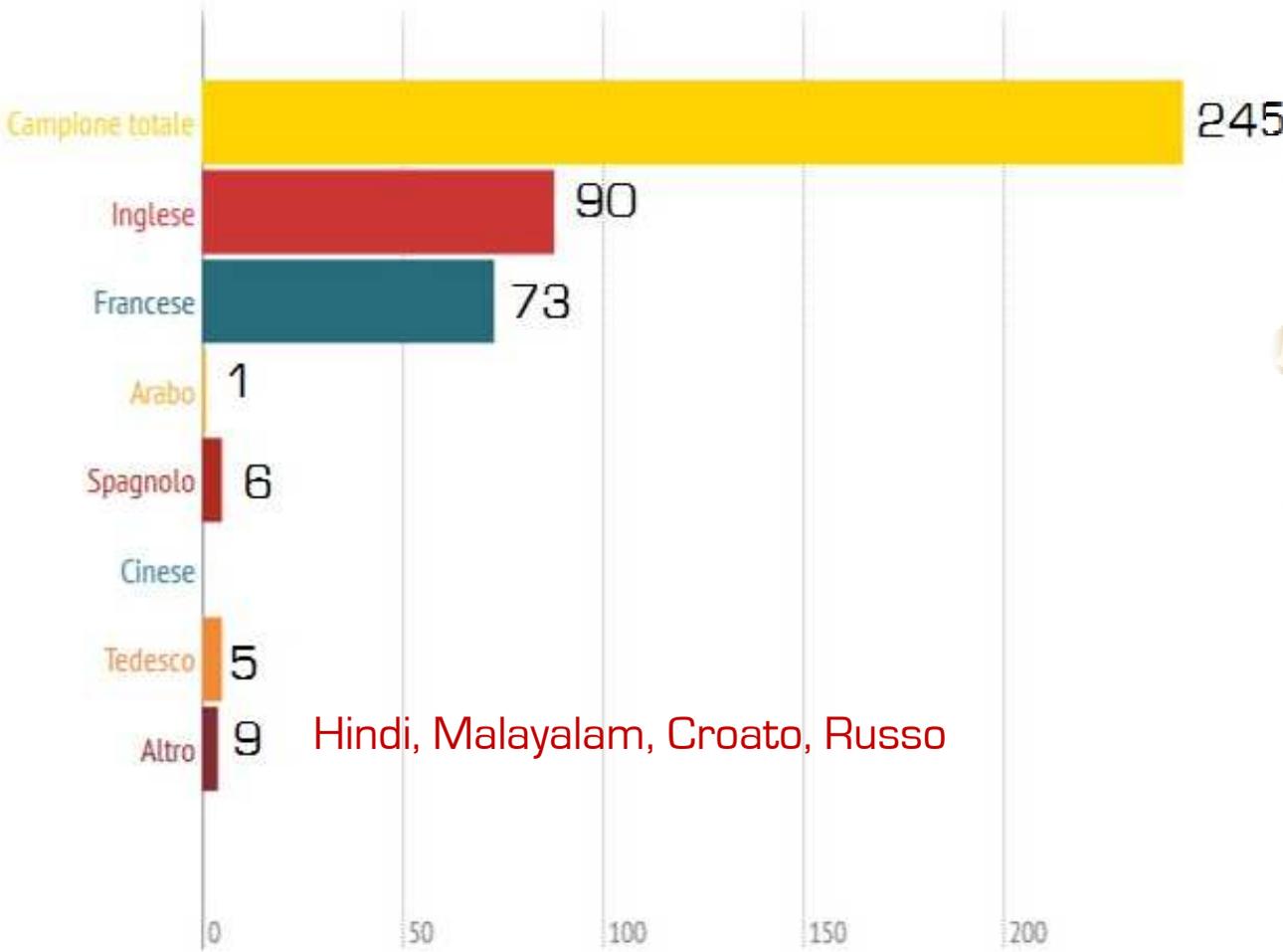
Sa utilizzare il pc?



Realizzazione di siti web
Programmi per la contabilità



Conosce una lingua straniera?



Hindi, Malayalam, Croato, Russo

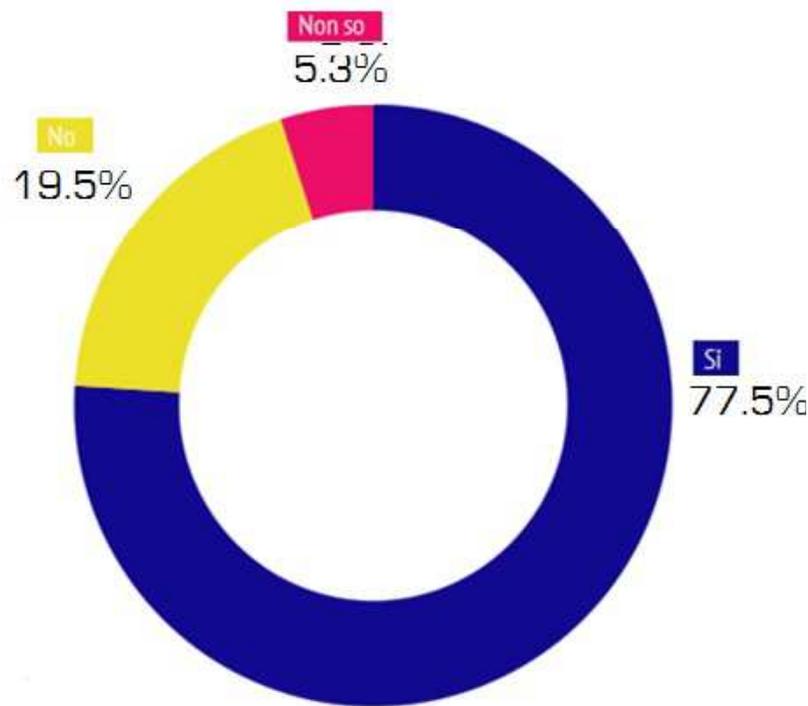




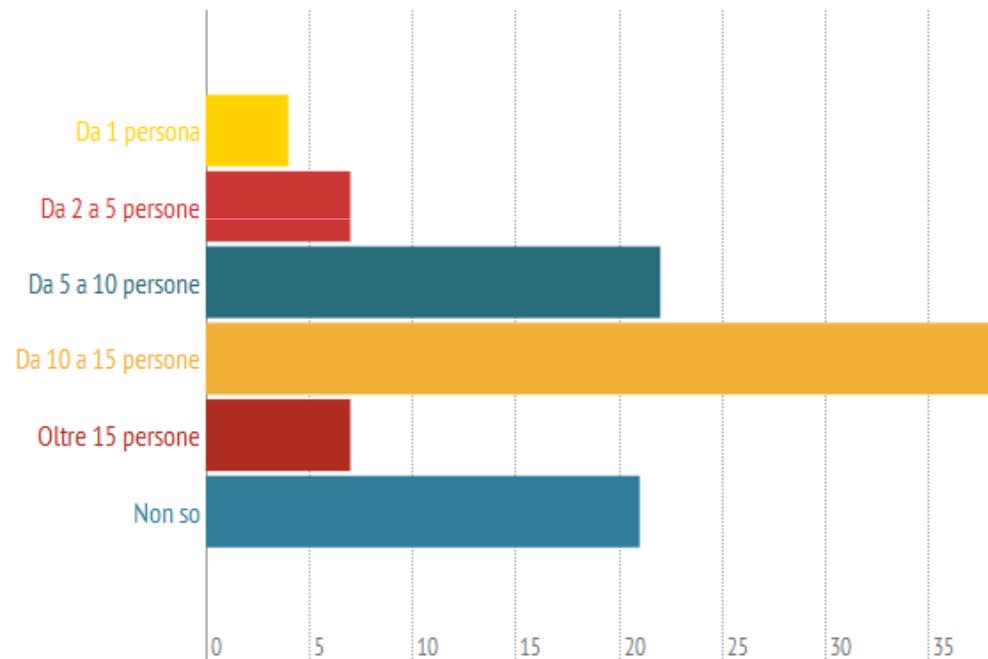
Parte II: L'organizzazione delle Caritas Parrocchiali

La Caritas Parrocchiale

Nella sua Parrocchia esiste la Commissione Carità?



Da quanti operatori è composta la Commissione Carità?



Il gruppo Caritas o commissione carità della sua Parrocchia è collegata con il Consiglio Pastorale Parrocchiale?

71%

Nella sua Parrocchia è operativo un Centro di Ascolto?

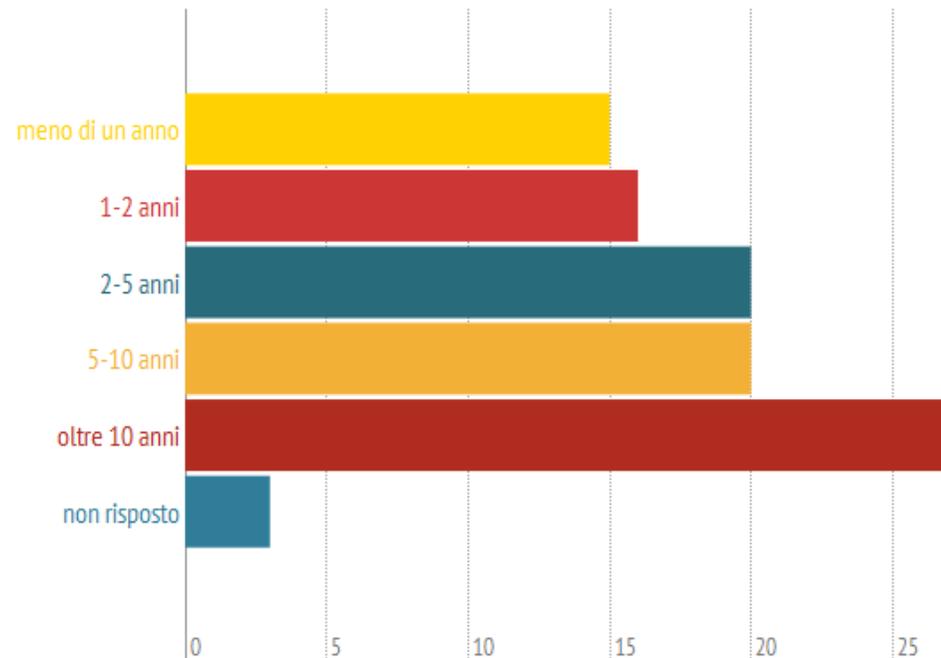
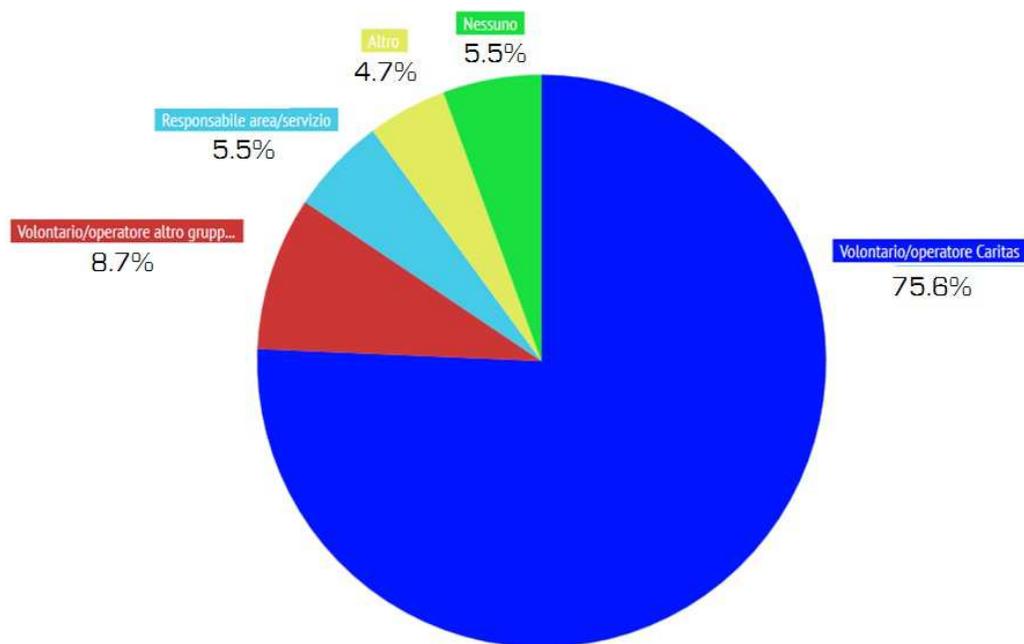
73%

Sono attivi **45** centri di ascolto parrocchiali su 61 parrocchie presenti.

Nella sua Parrocchia esiste, oltre al Parroco, un coordinatore delle attività di Carità?

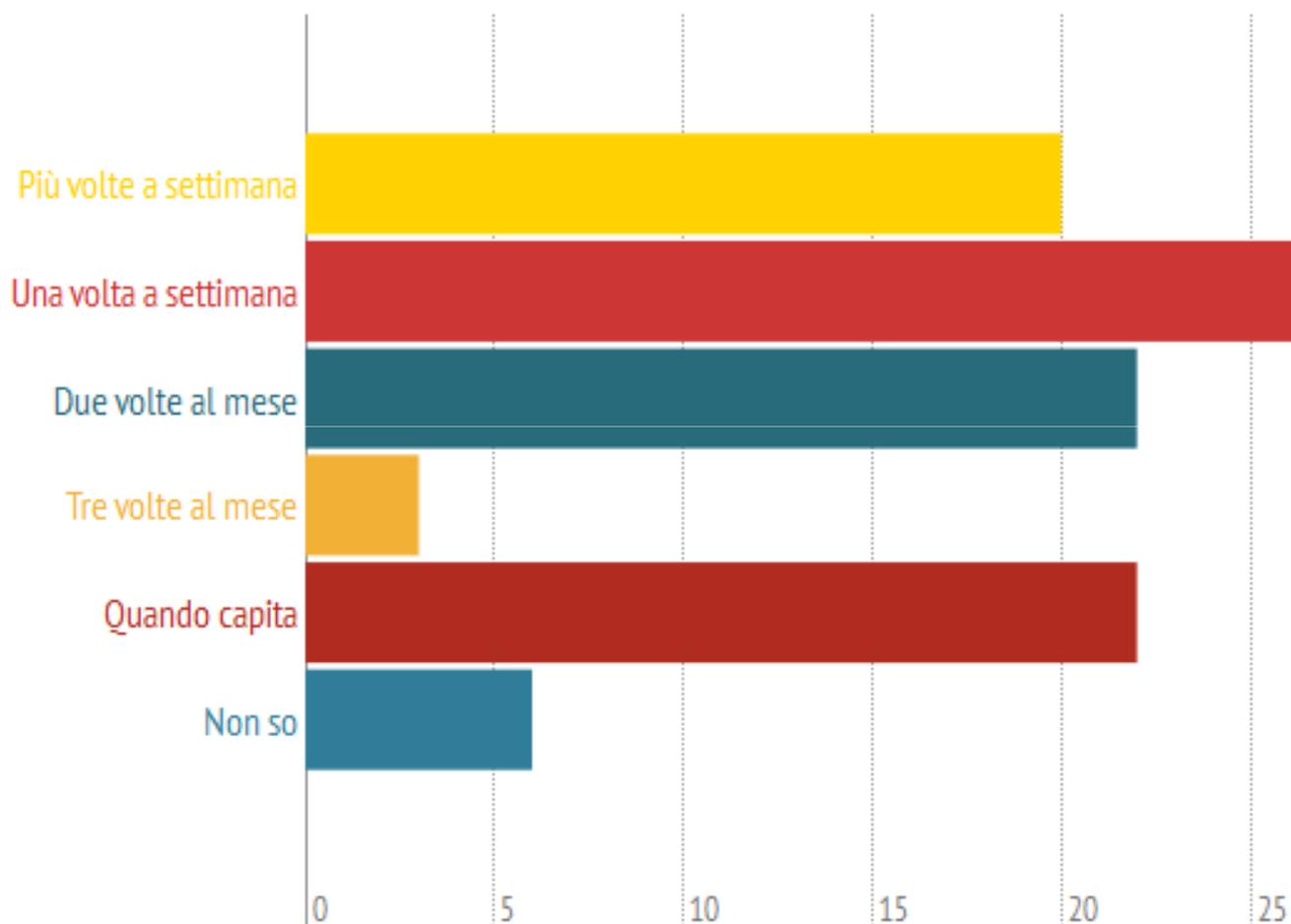
74%

Lei che ruolo svolge nel gruppo Caritas della sua Parrocchia?



Da quanti anni partecipa alle attività caritative della sua Parrocchia?

Con quale frequenza si riunisce la Commissione o il gruppo Caritas parrocchiale?



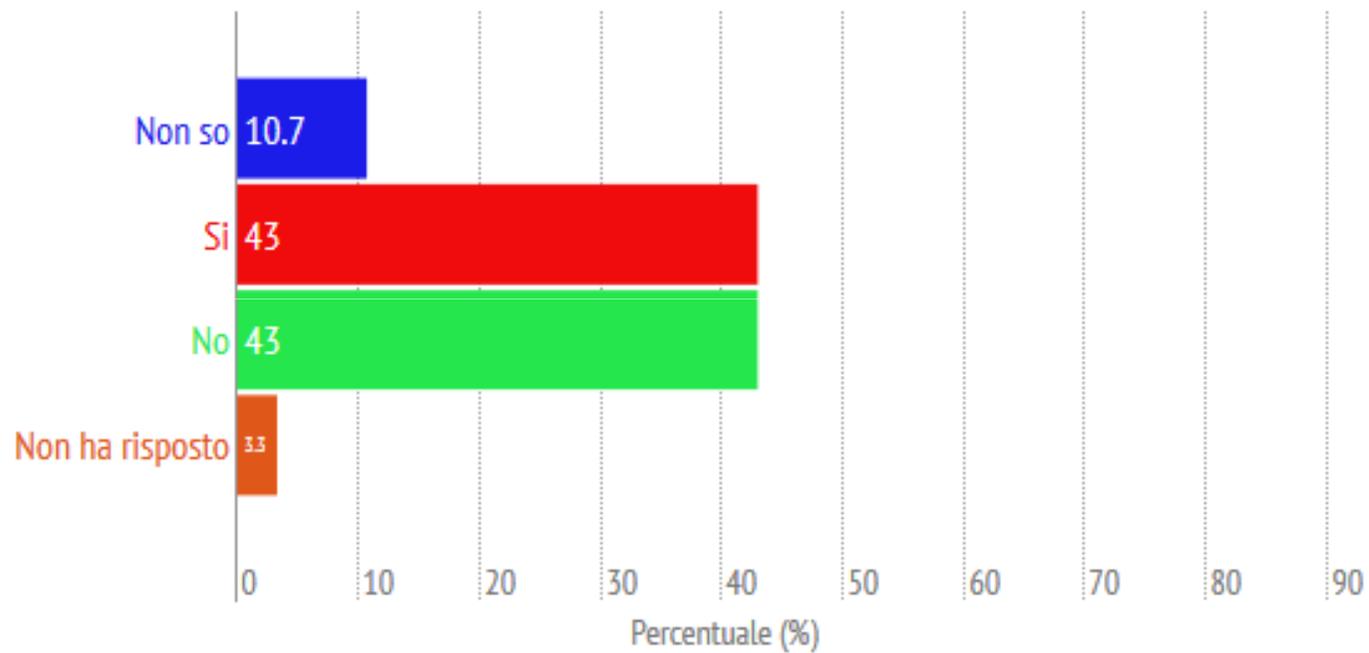


Parte II: Relazioni, servizi e ambiti territoriali.

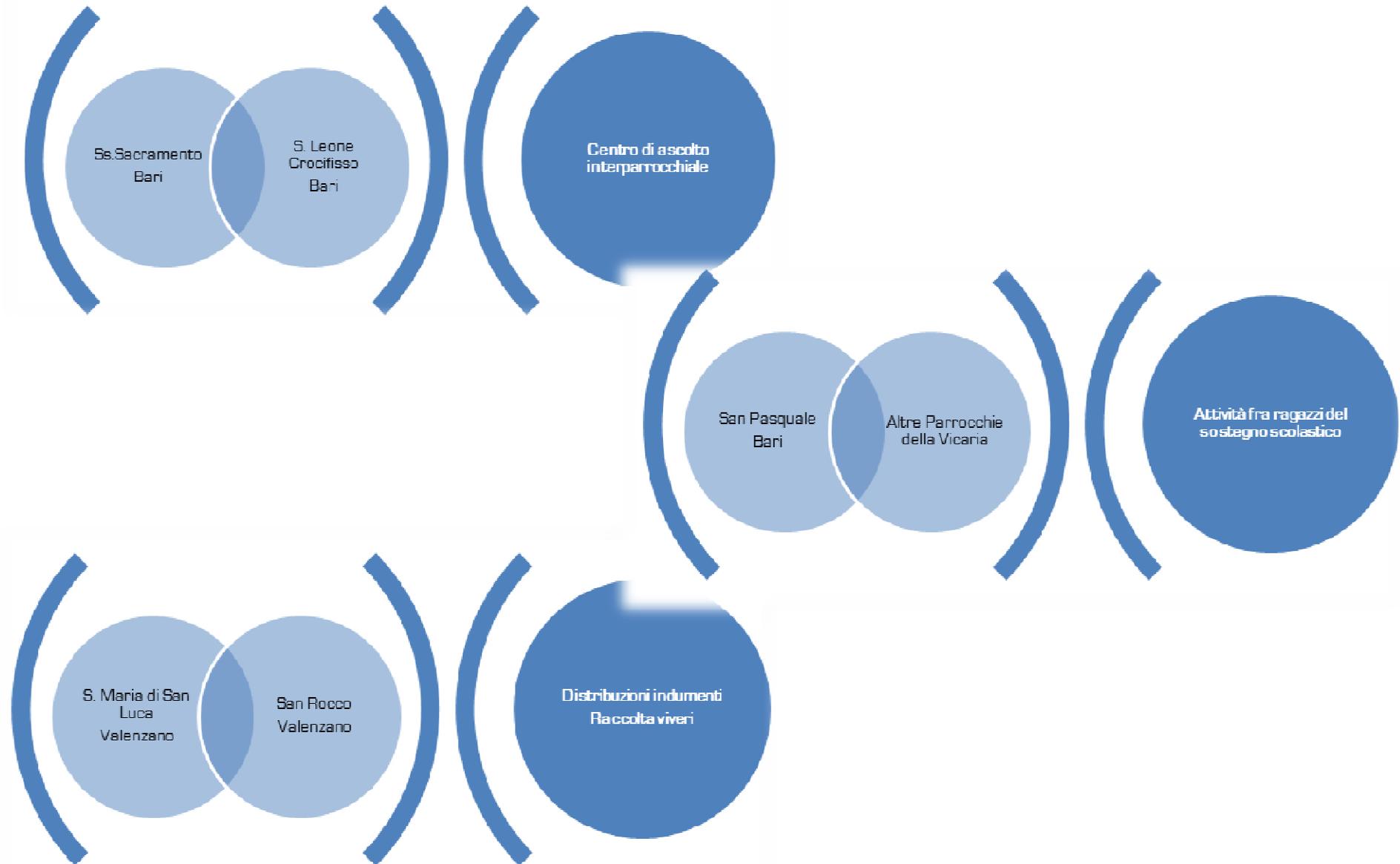
In che modo la Caritas diocesana potrebbe aiutare le Caritas parrocchiali ?



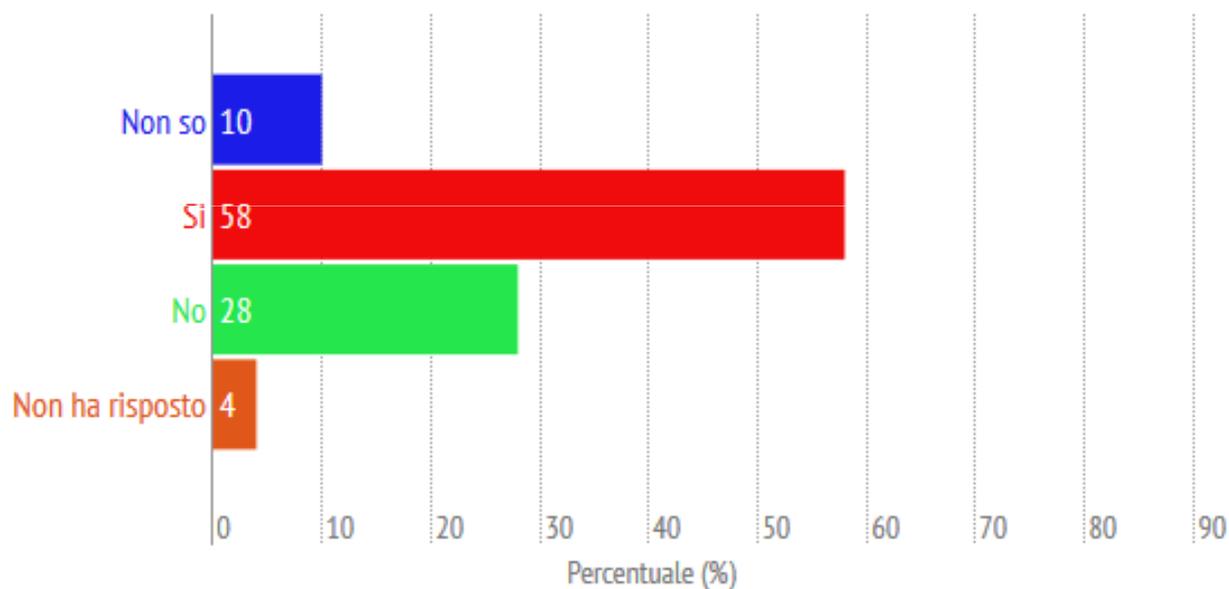
Esiste una relazione fra la Caritas Parrocchiale e i gruppi Caritas di altre parrocchie?



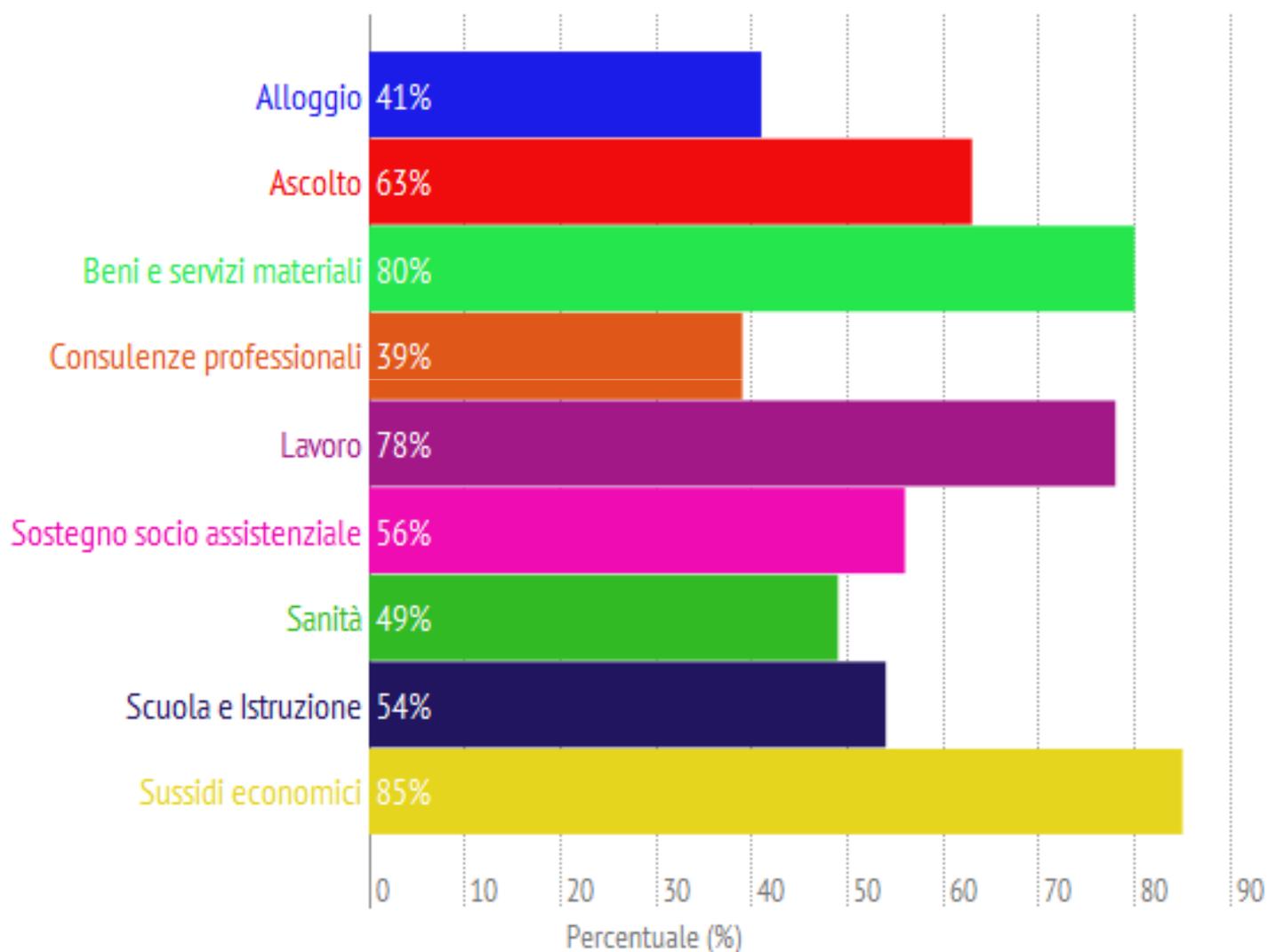
Esiste una relazione fra la Caritas Parrocchiale e i gruppi Caritas di altre parrocchie?



La Caritas Parrocchiale collabora con le commissioni Liturgia e Catechesi per promuovere percorsi di comunione e condivisione comunitaria?



Richieste espresse dalle persone che si rivolgono alle Caritas ed ai Centri di Ascolto Parrocchiali



Bisogni

- Il volontario accoglie, ascolta la storia e le richieste ... poi fa un passo in avanti (OSSERVA) e cerca di capire, tra le righe, il *non detto* ... ed inoltre osserva il contesto
- comprende, valuta, progetta, riflette ed individua, insieme agli altri operatori, le adeguate strategie di intervento per intervenire sui reali bisogni della persona, su quegli aspetti che lo hanno probabilmente portato alla richiesta esplicita;
- evita così i rischi delle impressioni soggettive, della **rincorsa alle emergenze**, del non andare alle radici dei problemi