

GUIDA SCHEDA UTENTE PARROCCHIE

Questa piccola guida è stata creata per aiutare gli operatori dei Centri d'Ascolto Parrocchiali nella compilazione delle schede di registrazione degli utenti. Essa è fornita dalla Caritas Diocesana Bari – Bitonto con lo scopo di omologarsi al modello proposto ed utilizzato da Caritas Italiana nella piattaforma on-line “Ospoweb” e pe



Scheda registrazione utenti

Scheda inserita nel Centro d'Ascolto Parrocchiale di:

Inserire il nome della Parrocchia nella quale è compilata la scheda. Tale informazione è utile a livello diocesano per un monitoraggio completo degli ascolti sul territorio.

N.B. Ricordarsi di far firmare modulo privacy sempre!

IMPORTANTISSIMO! Far sempre firmare il foglio della privacy (pagine 16 e 17) poiché senza tale liberatoria qualsiasi informazione dell'utente non è inutilizzabile.

Nome Operatore/volontario:

Nome/i di colui/colei/coloro che compilano la scheda. Può servire per informazioni/approfondimenti.

Numero scheda:

Il Numero scheda è un codice progressivo alfanumerico (es: CDA_0001) utile per identificare immediatamente l'utente/la scheda al/alla quale si fa riferimento.

DATI ANAGRAFICI

In questa sezione si cerca di inquadrare l'utente che si è rivolto al centro di ascolto o alla Caritas Parrocchiale. Vengono raccolti i principali dati *sensibili ed anagrafici* che caratterizzano la persona. A queste vanno aggiunte le informazioni sulla *dimora abituale*, sul *nucleo di appartenenza* e sulla *condizione professionale* dell'utente.

DATI PRINCIPALI	
Cognome	Nome
Data di apertura scheda	
Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Nazione di Nascita	
Comune di nascita	
Data di nascita	Data di nascita incerta <input type="checkbox"/>
Cittadinanza	
2^ cittadinanza	
Apolide <input type="checkbox"/>	
Codice fiscale	

Inserire la data di **primo ascolto** con l'utente; questa è utile al fine di individuare la data di **primo contatto**.

L'apolidia è la condizione dei soggetti privi di qualunque cittadinanza.

ANAGRAFICA
Stato civile: <input type="checkbox"/> celibe/nubile <input type="checkbox"/> coniugato/a <input type="checkbox"/> divorziato/a <input type="checkbox"/> vedovo/a <input type="checkbox"/> separato/a
Religione:
Istruzione <input type="checkbox"/> Nessun titolo <input type="checkbox"/> Licenza elementare <input type="checkbox"/> Licenza media inferiore <input type="checkbox"/> Licenza media superiore <input type="checkbox"/> Diploma professionale <input type="checkbox"/> Laurea <input type="checkbox"/> Dottorato di ricerca <input type="checkbox"/> non specificato
Recapiti telefonici:

Indirizzo di posta elettronica:
Paese di origine:
Conoscenza lingua italiana <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> poco
Anno di ingresso in Italia:
Permesso di soggiorno (indicare numero e motivo del rilascio) ←
Profugo riconosciuto ← <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> In attesa <input type="checkbox"/> Altro:
Documento di identità (es.: carta di identità, passaporto, patente):

È opportuno specificare: il numero del permesso di soggiorno, la data di scadenza e il motivo di rilascio indicato sullo stesso (es. asilo politico, motivi sussidiari...).

Profugo è chi si è allontanato dal Paese di origine per persecuzioni o guerra, ricevendo lo status di rifugiato attraverso l'asilo politico.

DIMORA ABITUALE
Abitazione: ←
Dimora abituale <input type="checkbox"/> ha un domicilio <input type="checkbox"/> è senza dimora <input type="checkbox"/> altro
Indirizzo dimora abituale:
Comune di dimora abituale:
Indirizzo di residenza:
Comune di residenza:
Gruppo nomade <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no

L'operatore può scegliere tra le seguenti tipologie di abitazione:

- abitazione propria
- abitazione in affitto
- affitto camera o posto letto
- capannone/magazzino
- centro prima accoglienza
- casa famiglia
- auto/camper
- abitazione con genitori
- abitazione in comodato
- ospite di amici/conoscenti
- alloggio legato al lavoro
- casa abbandonata
- dormitorio
- ostello
- privo di alloggio
- struttura sanitaria
- ospite di familiari/parenti
- albergo
- casa occupata
- edilizia popolare
- baracca
- istituto/comunità

NUCLEO DI APPARTENENZA			
Con chi vive:			
<input type="checkbox"/>	solo		
<input type="checkbox"/>	in un nucleo con figli o altri familiari parenti (senza partner/coniuge)		
<input type="checkbox"/>	in un nucleo con conoscenti o soggetti esterni alla propria famiglia		
<input type="checkbox"/>	altro: ←		
Numero di conviventi:			
Coniuge/partner convivente:	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non specificato
Ha figli:	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non specificato ←
Figli conviventi:	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non specificato ←
Figli non conviventi:	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non specificato ←
Figli rimasti in patria:	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non specificato ←
Figli minori rimasti in patria:	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non specificato ←
I genitori sono in patria:	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non specificato

L'operatore può scegliere anche altre tipologie di nucleo di appartenenza tra le seguenti:

- coabitazione di più famiglie
- in nucleo con solo coniuge (senza figli o altri conviventi)
- in nucleo con coniuge e figli o altri familiari/parenti
- in famiglia di fatto

Specificare se possibile il numero di ognuno.

CONDIZIONE PROFESSIONALE	
<input type="checkbox"/> Occupato	
Disoccupato: <input type="checkbox"/> in cerca di 1 ^a occupazione <input type="checkbox"/> in cerca di nuova occupazione	
<input type="checkbox"/> Non in età lavorativa	
Inabile:	<input type="checkbox"/> parziale <input type="checkbox"/> totale ←
Mestiere svolto in ITALIA:	Mestiere svolto nel Paese di origine:

Specificare, se possibile, la percentuale d'invalidità al lavoro.

BISOGNI

In questa sezione si osservano i *Bisogni* detto o solo osservati dell'utente. Ciascun centro di Ascolto adotterà le metodologie più appropriate per individuare Bisogni evidenti e sommersi, anche attraverso incontri e colloqui successivi al primo. La classificazione secondo i codici associati alle differenti tipologie di Bisogno (es: CAS, DEN02, DIP99 ecc.) è effettuata da Caritas Italiana ed è associata alla scheda presente sulla piattaforma online Ospoweb.

CAS – PROBLEMATICHE ABITATIVE

- CAS01 - Abitazione precaria/inadeguata
- CAS 02 - Mancanza di casa
- CAS 03 - Residenza provvisoria
- CAS 04 - Sfratto
- CAS 07 - Privo di residenza
- CAS 99 - Altro: _____

Insufficienza abitativa, baracca, tenda, roulotte, occupazione abusiva di casa, ecc.

Abitazione di emergenza fornita in particolari situazioni (presso: scuole, edifici pubblici, prefabbricati, ecc.).

Condizione di coloro che hanno perso o non hanno mai avuto una residenza anagrafica in Italia (es.: Rom, immigrati in situazione d'irregolarità, ecc.)

DEN – DETENZIONE E GIUSTIZIA

- DEN01 - Arresti domiciliari
- DEN02 - Detenzione
- DEN10 - Devianza minorile
- DEN99 - Altro: _____

Comportamenti minorili e giovanili in violazione alle norme dei codici penali e civili.

DIP – DIPENDENZE

- DIP01 - Alcool
- DIP02 - Droga
- DIP03 - Farmaci
- DIP04 - Gioco
- DIP99 - Altro: _____

FAM – PROBLEMATICHE FAMILIARI

- FAM01 - Abbandono
- FAM03 - Allontanamento di membri della famiglia
- FAM05 - Difficoltà assistenza conviventi/familiari
- FAM06 - Conflittualità di coppia
- FAM08 - Conflittualità genitori/figli
- FAM09 - Divorzio/separazione (anche di fatto)
- FAM11 - Abbandono tetto coniugale
- FAM12 - Gravidanza/puerperio
- FAM13 - Maternità nubile/genitore solo
- FAM15 - Morte di un congiunto /familiare
- FAM17 - Difficoltà di accudimento bambini piccoli
- FAM99 - Altro: _____

Problemi legati alla gravidanza e/o al periodo immediatamente successivo al parto.

 HAN – HANDICAP/DISABILITA'

- HAN01 - Handicap organico/fisico/sensoriale
- HAN02 - Handicap psico - mentale
- HAN99 - Altro: _____

Qualsiasi perdita o anormalità di funzioni psicologiche o anatomiche (es. disturbi di origine genetica, spastici, cerebrolesi, malattie degenerative, epilessia, alterazioni motorie, sindrome di Down, ecc.) o sensoriali (non vedenti, sordomuti, ecc.) con conseguente riduzione delle capacità di eseguire un'attività normale.

Privazioni che limitano le funzioni o capacità mentali (es. ritardo mentale, autismo, ecc.) con conseguente riduzione delle capacità di eseguire un'attività normale.

In trattamento SIM : Sì No

Servizio di Igiene Mentale

IMM – BISOGNI IN MIGRAZIONE/IMMIGRAZIONE

- IMM01 - Espulsione
- IMM02 - Irregolarità giuridica
- IMM12 - Problemi burocratici ed amministrativi degli immigrati
- IMM13 - Problemi di integrazione/razzismo/intolleranza
- IMM99 - Altro: _____

Immigrato senza visto d'ingresso o permesso di soggiorno/ documentazione irregolare e/o scaduta.

 IST – PROBLEMI D'ISTRUZIONE

- IST01 - Abbandono scolastico
- IST02 - Analfabetismo
- IST99 - Altro: _____

Sospensione dell'attività lavorativa con retribuzione ridotta; lavoratore licenziato e disoccupato che si trova iscritto in lista di mobilità e che per questo motivo può usufruire per un determinato periodo di particolari agevolazioni per la ricerca di un nuovo lavoro e di un sussidio economico.

 OCC – PROBLEMI D'OCCUPAZIONE/LAVORO

- OCC01 - Cassa integrazione/mobilità
- OCC02 - Disoccupazione
- OCC04 - Licenziamento
- OCC08 - Lavoro precario
- OCC99 - Altro: _____

Attività lavorativa caratterizzata da mancanza di continuità, da mancanza di un reddito/condizioni di lavoro adeguate su cui poter contare (es. contratti di lavoro a tempo determinato, ecc.)

POV – POVERTA’/PROBLEMATICHE ECONOMICHE

- POV02 - Indebitamento
- POV03 - Nessun reddito
- POV04 - Povertà estrema
- POV06 - Reddito insufficiente
- POV99 - Altro: _____

Persona incapace di soddisfare i bisogni primari (es. nutrizione, riparo, cura di sé, socialità).

Difficoltà a soddisfare con il reddito proprio e/o della famiglia bisogni di carattere non straordinario (es. scuola, casa, alimentazione, spese sanitarie, ecc.)

 SAL – SALUTE

- SAL01 - Tumori
- SAL08 - Depressione
- SAL11 - Perdita autosufficienza
- SAL99 - Altro: _____

Stato d'improvvisa o graduale perdita delle abilità per gestire le attività quotidiane (es. lavarsi, vestirsi, scendere/salire le scale, ecc.).

 PRO – ALTRI PROBLEMI

- PR002 - Maltrattamento (non in famiglia)
- PR004 - Problemi psicologici/relazionali
- PR006 - Solitudine
- PR009 - Violenza sessuale
- PR099 - Altro: _____

Forme lievi di disturbi psicologici, della personalità e stati psicopatologici borderline.

RICHIESTE E INTERVENTI Nella sezione “Richieste ed Interventi” si possono registrare le *Richieste* espresse dagli utenti al Centr di Ascolto o alla Caritas Parrocchiale e gli *Interventi* effettuati dalla medesima. Attraverso questa sezione ci si propone di registrare e monitorare le esigenze del territorio diocesano, in modo tale da capire quali servizi è bene potenziare, migliorare e/o creare. I codici associati (es: ALL, ASC01, BEN99 ecc.) sono disposti da Caritas Italiana ed associati alla scheda presente sulla piattaforma online Ospoweb.

Richiesta		Intervento
ALL - ALLOGGIO		
<input type="checkbox"/>	ALL01 Prima accoglienza (dormitorio, ostello,etc.)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ALL02 Accoglienza in casa famiglia/comunità alloggio	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ALL03 In istituto/pensionato/ casa di riposo	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ALL05 Accoglienza di parenti	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ALL99 Altra accoglienza:	<input type="checkbox"/>
ASC - ASCOLTO		
<input type="checkbox"/>	ASC01 Ascolto (semplice ascolto /ascolto personalizzato)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ASC 02 Ascolto con discernimento e progetto	<input type="checkbox"/>

Alloggio provvisorio/a breve termine per ospitalità di una o più persone.

Richiesta

Intervento

BEN – BENI E SERVIZI MATERIALI

<input type="checkbox"/>	BEN01 Alimentari e prodotti per neonati	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BEN04 Biglietti viaggi	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BEN05 Buoni pasto/Ticket	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BEN06 Igiene personale/docce	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BEN07 Mensa	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BEN08 Mezzi di trasporto	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BEN09 Mobilio per la casa	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BEN10 Vestiario	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BEN11 Pacchi viveri	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BEN12 Pacchi viveri a domicilio	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BEN13 Emporio market/solidali	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BEN99 Altro:	<input type="checkbox"/>

Accesso a spazi di distribuzione gratuita per beni di prima necessità con quantità pro-capite predefinite (anche con utilizzo di carta punti).

Richiesta

Intervento

CON - CONSULENZE PROFESSIONALI

<input type="checkbox"/>	CON01 Amministrativo /contabile	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	CON02 Legale	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	CON03 Psico-sociale	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	CON05 Mediazione linguistica culturale	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	CON99 Altro:	<input type="checkbox"/>

Prestazioni di commercialisti, consulenti del lavoro, ecc.

Prestazioni di psicologi, assistenti sociali, psicoterapeuti, educatori.

Attività volte a facilitare la comprensione linguistica e l'inserimento dei cittadini stranieri nel contesto sociale, facendo da tramite tra i bisogni dei migranti e le risposte offerte dai servizi.

Richiesta

Intervento

LAV - LAVORO

<input type="checkbox"/>	LAV01 Part-time	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	LAV02 Saltuario, occasionale	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	LAV03 Stagionale	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	LAV04 Tempo pieno	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	LAV05 Borsa lavoro / Voucher	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	LAV99 Altro:	<input type="checkbox"/>

Borsa lavoro: strumento formativo per facilitare, attraverso un'esperienza pratica l'inserimento nel mercato del lavoro di persone appartenenti a fasce deboli.
Voucher: modalità di prestazioni lavorative occasionali "accessorie", non riconducibili a tradizionali contratti di lavoro, il cui pagamento avviene attraverso "buoni lavoro".

Richiesta

Intervento

ORI – ORIENTAMENTO

- | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ORI01 A servizi socio-sanitari | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | ORI02 Per esigenze abitative | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | ORI03 Per pratiche burocratiche/legali | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | ORI04 Per problemi familiari | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | ORI05 Per problemi occupazionali /pensionistici | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | ORI99 Altro | <input type="checkbox"/> |

Orientamento ad uffici e procedure per problemi socio-sanitari (es. sportelli di assistenza sociale, ambulatori, ospedali, scuole, ecc.)

Orientamento ad uffici e procedure per rilascio documenti, pratiche ereditarie, gratuito patrocinio, giudice di pace, ecc.

Orientamento ad uffici e procedure per problemi coniugali e familiari (es. consultori pubblici o privati, uffici di mediazione, ecc.)

Richiesta

Intervento

SAN - SANITA'

<input type="checkbox"/>	SAN01 Analisi, esami clinici	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SAN02 Farmaci	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SAN03 Fisioterapia	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SAN04 Prestazioni infermieristiche	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SAN06 Ospedalizzazione	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SAN07 Visite mediche	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SAN05 Operazioni chirurgiche	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SAN99 Altro	<input type="checkbox"/>

Richiesta/offerta di esami di carattere: chimico, biologico, radiologico o psicologico.

Richiesta e/o offerta di interventi/prestazioni di natura infermieristica (es. iniezioni, medicazioni, rilevazione della pressione arteriosa, ecc.).

Richiesta di essere sottoposti ad intervento chirurgico/trapianti/dialisi, in regime di day-hospital o con ricovero.

Richiesta

Intervento

SCU – SCUOLA/ISTRUZIONE

<input type="checkbox"/>	SCU01 Corsi di formazione professionale	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SCU02 Corsi di lingua italiana	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SCU03 Doposcuola /sostegno scolastico	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SCU04 Materiale scolastico	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SCU99 ALTRO	<input type="checkbox"/>

Richiesta

Intervento

SOS - SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE

<input type="checkbox"/>	SOS01 Accoglienza in famiglia	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SOS02 Affidamento familiare	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SOS04 Assistenza domiciliare	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SOS 05 Assistenza in istituto o in ospedale	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SOS07 Trasporto /accompagnamento a servizi	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SOS08 Sostegno diurno socio educativo	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SOS09 Accudimento bambini	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SOS10 Aiuto per persona anziana	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SOS99 Altro	<input type="checkbox"/>

Disponibilità informale di una famiglia ad accogliere a tempo pieno o part-time un soggetto in difficoltà (es. minori, ragazze madri, immigrati, vittime della tratta, ecc.).

Intervento regolato dai servizi sociali che prevede l'accoglienza in un nucleo familiare (es. affidamento familiare per minori).

Attività di centri diurni socio-educative a favore di diversi soggetti (es. minori, anziani, adulti, disabili che vivono in condizione di disagio personale e familiare).

N.B. Tutte le somme di denaro erogate direttamente dalla parrocchia per le seguenti Richieste/Interventi (*Sussidi Economici*) devono considerarsi senza pretesa di restituzione.

Richiesta	Intervento
SUS - SUSSIDI ECONOMICI	
<input type="checkbox"/> SUS01 Per acquisto alimenti	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SUS02 Per affitto	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SUS03 Per pagamento bollette / tasse	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SUS04 Per spese sanitarie	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SUS06 Microcredito/prestito	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SUS07 Per permesso di soggiorno	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SUS08 Per mutuo	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SUS09 Per gestione abitazione	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SUS10 Spese scolastiche	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SUS99 Altro	<input type="checkbox"/>

Erogazione di somme di denaro con accordo per restituzione.

Somme di denaro per spese relative al pagamento delle rate del mutuo.

Somme di denaro per spese relative al mantenimento dell'abitazione (es. pagamento spese condominiali, riparazioni, ristrutturazioni, ecc).

**INFORMATIVA ART. 13 D. LGS.196/2003
DATI TRATTATI TRAMITE IL SOFTWARE OSPOWEB**

IMPORTANTISSIMO!
Far sempre firmare

16

Gentile Signore,

Caritas Italiana desidera informarla del trattamento dei dati effettuato tramite il programma OSPOWEB.

L'informativa si riferisce ai soli dati raccolti tramite il software e non per altri eventuali trattamenti di cui è titolare la Caritas della Diocesi di Bari – Bitonto.

a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati forniti sono necessari per definire le tipologie di bisogni, richieste ed interventi in modo da consentire alla Caritas di Bari- Bitonto svolgere la propria funzione di segretariato sociale e promozione umana, nonché di informazione e consulenza legale gratuite tramite il programma OspoWeb.

I dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati da persone espressamente incaricate al trattamento. Potranno essere trattati dati personali o anche sensibili e giudiziari in relazione alla Sua richiesta.

b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

Il conferimento è facoltativo ma in mancanza dei dati la Caritas non potrà svolgere alcun servizio in Suo favore. Il conferimento volontario dei dati personali agli operatori della Caritas Diocesana costituisce consenso espresso dell'interessato al trattamento dei dati personali ai sensi degli art.23 e seguenti del D.Lgs.196/2003 e viene annotato nel seguito. L'eventuale consenso al trattamento di dati sensibili e/o giudiziari viene acquisito in forma scritta.

c) soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi

I dati sono trattati da responsabili e incaricati designati e potranno essere comunicati, all'interno della rete di Caritas, a parrocchie, a strutture di accoglienza, ad altri centri di ascolto della Diocesi; inoltre, in forma anonima e aggregata, potranno essere utilizzati per scopi statistici. I dati non saranno in nessun caso diffusi.

d) i diritti di cui all'articolo 7

In merito al trattamento dei Suoi dati, mediante richiesta fatta al responsabile Lei ha diritto di:

a) ottenere senza ritardo:

- la conferma o meno dell'esistenza dei dati personali che La riguardano e la loro comunicazione;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati,
- l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero qualora ne abbia interesse, l'integrazione dei dati

b) opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nel qual caso non sarà possibile procedere all'erogazione dei servizi. Potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art.7 del d.lgs.196/2003

e) titolare del trattamento

- Titolare del trattamento dei dati raccolti tramite "Ospoweb": Caritas Italiana Via Aurelia 796 00165 Roma

- Responsabile del trattamento per la Diocesi di Bari-Bitonto è don Vito Piccinonna, direttore pro tempore della Caritas della Diocesi di Bari-Bitonto con sede in Bari via de Gesuiti 20.

Nome e Cognome:

Data di nascita:

Luogo di nascita:

1) Annotazione per il trattamento dei dati personali

Ha fornito i suoi dati il (data)

Operatore_____

2) Acquisizione del consenso per trattamento di dati sensibili e giudiziari

Presta il consenso per il trattamento dei dati sensibili e/o giudiziari necessari allo svolgimento di quanto appreso dall'informativa.

Luogo e data:

Firma dell'interessato_____



Registro delle note ed osservazioni

Data	

Spazio riservato alle parrocchie per annotare i particolari del colloquio che non si possono evincere dalla compilazione della scheda utente. Inoltre, attraverso le date, è possibile avere una panoramica continua nel tempo del discernimento e progetto creati con la persona.

